



# บันทึกข้อความ

ร.พ. สมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า  
 4394  
 18-09-58  
 16.00

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๐๐๓๒.๐๐๗/ ๑๒๙๐๗ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง บทสรุปปรากฏภาพพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาพ”

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมต้นแบบ จังหวัดเพชรบูรณ์ ปี ๒๕๕๙ ในวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมศรีเทพ โรงแรมโซชิติฮิลล์ และได้จัดปรากฏภาพพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาพ” โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ซึ่งได้ดำเนินการแล้วนั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอสรุปปรากฏภาพพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาพ” เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรสาธารณสุขได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นายพิเชฐ บุญยุติ)  
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

มอบหมายให้ดำเนินการ

- กลุ่มบริหารฯ
- กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
- กลุ่มงานเภสัชกรรมฯ
- กลุ่มงานทันตกรรม
- กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ
- กลุ่มงานสุขาภิบาลฯ
- กลุ่มงานการพยาบาล
- กลุ่มงานการแพทย์
- กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ
- กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู
- กลุ่มงานรังสีวิทยา
- กลุ่มงานแพทย์แผนไทย
- ศสม.หล่มเก่า
- งานสื่อสารองค์กร
- งานสนับสนุนภารกิจอำนาจการ
- ทีมนำเฉพาะด้าน
- คณะกรรมการบริหารคุณภาพ
- อื่นๆ.....

แจ้งฝ่ายการ  
 18-09-58

(นายแพทย์พนา พงศ์ขันธ์ภัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

4394 แจ้งทุกกลุ่มงาน, ติดประกาศ,  
 มอบงานสื่อสารองค์กรนำเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล



ที่ พช ๐๐๓๒.๐๐๗/ ๑ ๒๕๖๐

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
ถ.สระบุรี - หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๑๖ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง บทสรุปปาฐกถาพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาวะ”

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปปาฐกถาพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาวะ” จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ  
การดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมต้นแบบ จังหวัดเพชรบูรณ์ ปี ๒๕๕๙ ในวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘  
ณ ห้องประชุมศรีเทพ โรงแรมโฆษิตฮิลล์ และได้จัดปาฐกถาพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาวะ”  
โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ซึ่งได้ดำเนินการแล้วนั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอสรุปปาฐกถาพิเศษ “คุณธรรมนำ  
คุณภาพสู่สุขภาวะ” เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรสาธารณสุขได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชฐ บัญญัติ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

โทร ๐ ๕๖๗๑ ๑๐๑๐, ๐ ๕๖๗๒ ๑๕๕๖

โทรสาร ๐ ๕๖๗๑ ๑๒๙๙

ผู้ประสานงาน นายสมนึก อีระภัทรานนท์

## ปาฐกถาพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาวะ”

โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี

วันจันทร์ที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ท่านองคมนตรี เยี่ยมชมนิทรรศการความก้าวหน้าโครงการโรงพยาบาลคุณธรรมต้นแบบของจังหวัด เพชรบูรณ์จากทั้ง ๑๑ อำเภอ และให้คำแนะนำเพิ่มเติมระหว่างชมนิทรรศการ ดังนี้

เรื่องที่ ๑ ปัจจุบัน AEC และ UN พูดยถึงเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเน้น ๕ กลุ่มสำคัญ คือ ๑.เด็กและเยาวชน ๒.ผู้หญิง ๓.ผู้สูงอายุ ๔.คนพิการ ๕.ผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน โรงพยาบาลคุณธรรมจึง ควรจัดให้มีมาตรการดูแลและให้บริการสำหรับคนห้ากลุ่มนี้เป็นพิเศษ นอกจากนี้ยังมีเป้าหมายใหม่ที่ว่า Sustainable Development Goal คือ เป้าหมายให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง และเพิ่มการมีส่วนร่วมจากชุมชนในการกำหนดกระบวนการตัดสินใจ(Bottom up) เพื่อให้มีโครงการ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง และให้เพิ่มการวัดดัชนีความสุขแทนการวัด แต่ดัชนีทางเศรษฐกิจ

เรื่องที่ ๒ เวลาเราจะดูแลใคร ให้เปรียบเทียบเหมือนการปลูกต้นกล้าลงบนดิน ทั้งในระบบครอบครัว โรงเรียน โรงพยาบาล เหมือนกับการเตรียมสิ่งแวดล้อมที่ดีให้กับเด็ก เพื่อที่จะปลูกฝังสิ่งที่ดีได้ง่าย *ความลึกของรากฐาน* โดยเสริมสร้างมาจากวัฒนธรรม ศาสนา และความภูมิใจในความเป็นไทย เพื่อเวลาที่มีสิ่งช่วยจะได้อะไร เอนเอียงไปได้ง่าย และมีดอกผลเจริญงอกงาม เชิดชูจนสามารถไปแข่งขันในระดับประเทศได้

เรื่องที่ ๓ ท่านองคมนตรียกตัวอย่าง โครงการตู้เย็นข้างบ้าน ของอดีตผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท คือ การปลูกพืชผักสวนครัวเพื่อกินเองในบ้าน โดยสามารถพัฒนาให้มีโครงการนี้เกิดขึ้นได้ทั้งจังหวัด เดิม จุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการประหยัด และส่งเสริมให้ประชาชนมีความขยันขันแข็ง แต่ปัจจุบันมุ่งเน้นไปที่การลด สารพิษในอาหาร ท่านองคมนตรีแนะนำว่า ควรส่งเสริมให้โครงการนี้เกิดขึ้นในจังหวัดเพชรบูรณ์ด้วย โดย ยกตัวอย่างถึง จ.น่านมีการตรวจสอบสารเคมีในเลือด พบว่า ไม่เฉพาะเกษตรกรที่มีค่าสารเคมีในเลือดสูง ยังรวมไป

ถึงข้าราชการในพื้นที่ พระณรงก์มีค่าสารเคมีในเลือดสูงเช่นกัน ซึ่งในปัจจุบันโรคที่ทำให้คนไทยเสียชีวิตมากที่สุด คือโรคมะเร็ง ซึ่งอาหารที่มีสารเคมีปนเปื้อนสูงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดโรคมะเร็ง

เรื่องที่ ๔ ท่านองคมนตรีฝากให้เพชรบูรณ์ สนับสนุนให้มีอย่างน้อยตำบลละหนึ่งอำเภอที่ไม่มีการสูบบุหรี่ กินเหล้า และเล่นหวยเพื่อให้เป็นชุมชนสันติสุข มีหมู่บ้านต้นแบบ คือหมู่บ้านเชิญตะวัน จังหวัดเชียงราย นำโดยท่านว. วชิรเมธี ที่ให้ชาวบ้านหนึ่งร้อยคนมาเรียนหนึ่งปี โดยสอนการเกษตรและลดอบายมุข สามสิ่งนี้ ผลปรากฏว่า จากการทำบัญชีครัวเรือนภายในหนึ่งปี ชาวบ้านสามารถปลดหนี้ได้ในจำนวนสี่ถึงห้าหมื่นบาทต่อคน

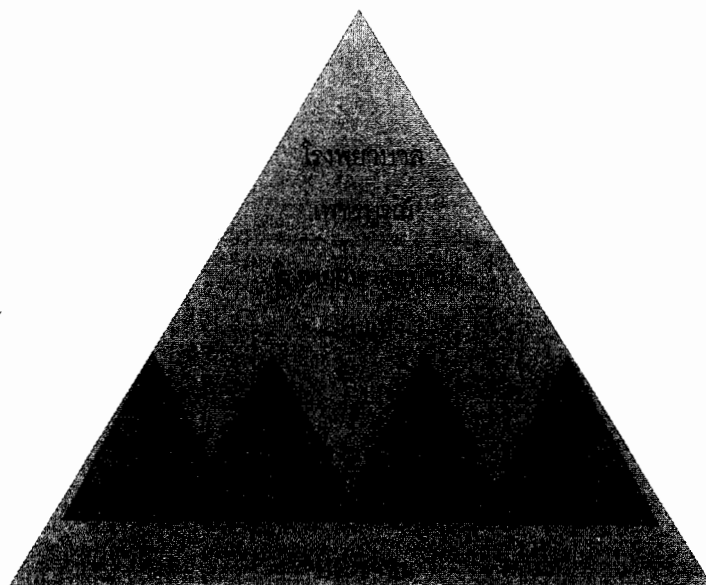
### ปาฐกถาพิเศษ “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาวะ”

โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี

ณ ห้องศรีเทพ โรงแรมโมซิตฮิลล์

ให้ทุกโรงพยาบาลนำหลักโรงพยาบาลคุณธรรมมาใช้ โดยบุคลากรในโรงพยาบาลควรมีความรู้คู่คุณธรรมและทำงานอย่างมีความสุข ดังหัวข้อในวันนี้ที่ว่า “คุณธรรมนำคุณภาพสู่สุขภาวะ”

ท่านองคมนตรีได้ฝากเพิ่มเติมไว้สองเรื่อง คือ ๑. ทฤษฎีสัมเหลี่ยมเพชรบูรณ์

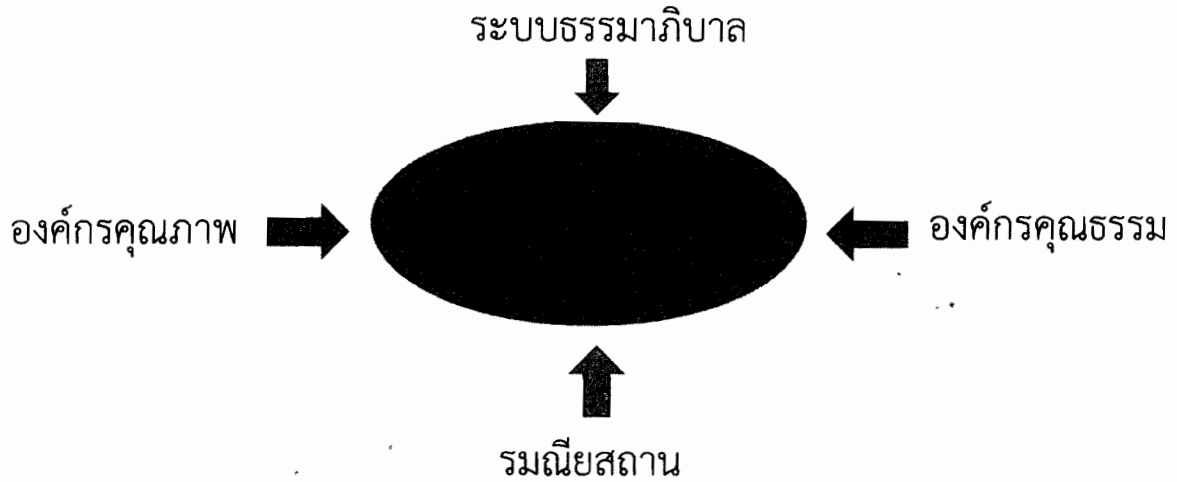


อธิบายทฤษฎีสามเหลี่ยมเพชรบูรณ์ : โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ เป็นโรงพยาบาลใหญ่ของจังหวัด มีผู้เชี่ยวชาญ และผู้นำทางวิชาการไขว่คว้าหาข้อมูลใหม่ๆ และเผยแพร่สู่หน่วยงานอื่นรวมถึงให้ความรู้แก่ประชาชน ส่วนโรงพยาบาลชุมชน และรพ.สต. มีขอบเขตในระดับอำเภอและตำบล ตามลำดับ โดยวิธีการที่จะทำให้ผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ลดลง สามารถทำได้โดยเปิดการรักษาผ่านโรงพยาบาลชุมชน อาจนัดหมายพร้อมกัน เช่น บ่ายวันจันทร์เป็นคลินิกความดัน โรคหัวใจ โดยใช้เทคโนโลยี Video Conference เข้าช่วย และประชาชนไม่ต้องเสียเวลาและค่าเดินทางเข้ามารักษาในตัวเมือง และการทำงานควรนึกถึงรากฐานได้แก่ประชาชนให้มาก

เพิ่มเติม ในหลวงตรัสว่า เวลาจะเริ่มต้นทำงานอะไร ควรกำหนดสามสิ่งนี้ให้ชัดเจน คือ กำหนดขอบเขต กำหนดเป้าหมาย และกำหนดวิธีการที่เหมาะสม

**๒. น้ำใจคนไทยที่จะส่งต่อ** เครื่องมือเครื่องใช้ของคนไข้ที่เสียชีวิตแล้ว ควรจัดตั้งเป็นศูนย์รวบรวมและส่งต่อกระจายให้โรงพยาบาลรัฐต่างๆ (ใช้หลักทำงานมากขึ้น แต่ใช้งบประมาณที่น้อยลง)

พ.ศ. ๒๕๕๖ มีโรงพยาบาลคุณธรรมเกิดขึ้นเป็นแห่งแรก คือ โรงพยาบาลชลบุรี จากเดิมที่ถ่วงรับความคิดเห็นของทางโรงพยาบาลมีค่าชมเพียง ๒ ครั้งต่อเดือน หลังจากเข้าร่วมโครงการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรมแล้ว มีประชาชนที่เข้ามารับบริการให้คำชมเชยมากมาย บุคลากรทุกคนรู้สึกมีคุณค่าในตัวเอง และรักษาผลประโยชน์ของทางโรงพยาบาล โดยทุกภาคส่วนกำหนดวิธีการของหน่วยงานตนเองเพื่อมุ่งไปสู่ระบบคุณธรรม เช่น ฝ่ายจัดซื้อ ประกาศว่าจะสามารถรักษาผลประโยชน์และจัดซื้อถึงออกซิเจนได้ราคาถูกที่สุดในประเทศไทย หรือฝ่ายรักษาความปลอดภัยที่เดิมเคยมีการร้องเรียนเรื่องรับสินบนเพื่อหาที่จอดรถก็บอกเป้าหมายว่าจะไม่มีการรับเงินอีก ใครมาก่อน จะหาที่จอดให้ก่อน ซึ่งทุกหน่วยงานก็ยึดถือปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรี และภายในหนึ่งปีก็มีผลงานจนสามารถชีวิตได้ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล



ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง → ยั่งยืน

โดยยึดคำสอนของพระพุทธเจ้า คือ พุทฺชนะ ทิตายะ เพื่อประโยชน์ของมหาชน

และ พุทฺชนะ สุขายะ เพื่อความสุขของมหาชน

### ระบบธรรมาภิบาล

โครงสร้าง	หลักการ	เป้าหมาย
๑. เจ้าของ ๒. นโยบาย ๓. ผู้บริหาร ๔. ผู้ปฏิบัติ	ก. ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความรับผิดชอบ (Accountability) ข. โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. องค์กรมีประสิทธิภาพ (บริหารงานโดยใช้ทรัพยากร น้อยที่สุด) ๒. องค์กรมีประสิทธิผล (ได้ผลงาน output outcome ดีที่สุด)

### องค์กรคุณภาพ

- คุณภาพพื้นฐาน เช่น ๕ส.
- คุณภาพเฉพาะด้าน เช่น HA หรือ คุณภาพโรงงาน

## องค์กรคุณธรรม

**เป้าหมาย :** องค์กรเต็มไปด้วยคนดี มีน้ำใจ

**วิธีการ :** มี ๖ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ทุกคนพร้อมใจกัน

๒. ร่วมระดมความคิด เพื่อกำหนด ๒ บัญชี

บัญชี ก. นึกย้อนไปดู ว่าองค์กรมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ใดที่เคยเกิดขึ้นในอดีต (ทุกคนหาทางเล็ก) แต่ไม่หาคนผิด

บัญชี ข. มองไปข้างหน้า ว่าองค์กรอยากเห็นพฤติกรรมพึงประสงค์ใดที่อยากให้เกิดขึ้น (ทุกคนร่วมใจ ส่งเสริมให้เกิด)

๓. ระดมความคิด กำหนดคุณธรรมหลัก ๓ ประการ เพื่อหวังแก้พฤติกรรมบัญชี ก. และส่งเสริมพฤติกรรมบัญชี ข. เช่น ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีน้ำใจ

๔. แปลงคุณธรรมเป็นจรรยาปฏิบัติ โดยให้แต่ละภาคส่วนแยกย้ายระดมความคิด เพื่อแปลงคุณธรรมหลัก ๓ ประการเป็นพฤติกรรมเฉพาะของแต่ละส่วนงาน เช่น กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มหมอ กลุ่มพนักงานรักษาความปลอดภัย พร้อมกับประกาศให้ทุกฝ่ายได้รับทราบร่วมกัน

๕. เมื่อครบปี ประเมินผลในทุกภาคส่วน ทั้งองค์กร ว่า

- พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ตามบัญชี ก. ลดลงหรือไม่

- พฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามบัญชี ข. เพิ่มขึ้นหรือไม่

๖. เริ่มวงรอบปีใหม่ ให้ทำตามขั้นตอนที่ ๑-๕ องค์กรคุณธรรมจะปรากฏ ทุกคนได้ประโยชน์และมีความสุข รวมถึงสังคมโดยรวมก็จะดีขึ้นด้วย

**รมณีสถาน** คือ ออกแบบทั้งภายในและภายนอกอาคาร ให้บุคลากรในองค์กรทุกคนและผู้มาติดต่อ รู้สึกดี ทั้งสบายกายและสบายใจ

## ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ก. สามเงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติ

๑. พัฒนาจิตใจให้ทุกคนในองค์กรมีคุณธรรม โดยเฉพาะความซื่อสัตย์
๒. ใช้วิชาการความรู้ ในชั้นการวางแผน และการปฏิบัติ
๓. ใช้สติปัญญา ขยัน และอดทน

### ข. สร้างภูมิคุ้มกันสี่ด้าน ว่าขาดเรื่องใดหรือไม่

๑. วัตถุ
๒. สังคม เช่น ศีลธรรม สุขภาพ การศึกษา
๓. สิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้เกิดรมณีสถาน
๔. วัฒนธรรมองค์กร

### ค. ยึดหลักทางสายกลาง (ความพอเพียง) ในการตัดสินใจทุกระดับ

๑. พอประมาณ (ไม่มาก ไม่น้อยเกินไป)
๒. มีเหตุผลตามหลักวิชาการ หลักกฎหมาย และหลักคุณธรรม
๓. ไม่กระทบต่อภูมิคุ้มกันด้านต่างๆ ที่เคยทำไว้ดีแล้ว

ถ้าองค์กรใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงข้างต้นแล้ว ไม่ว่าจะเกิดสถานการณ์วิกฤตอะไร ก็สามารถรับมือได้

ก่อนเกิด – เตรียมภูมิคุ้มกันให้แข็งแรง

ขณะเกิด – อดทน ระวังประคับประคองสถานการณ์ให้ส่วนงานหลักดำเนินต่อไปได้

หลังเกิด – พึ่งตัว ปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็ว

**หน้าที่นิยม** สมเด็จพระเทพรัตนสุตาสยามบรมราชกุมารี ตรัสในวารสารมูลนิธิชัยพัฒนา เกี่ยวกับ

ภาระหน้าที่ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ไว้ว่าในหลวงทรงมีหน้าที่ ๒ ประการ คือ

๑. ดูแลราษฎร ถือเป็นหน้าที่ส่วนพระองค์ ถ้าเป็นประชากรทั่วไป คือหน้าที่การเป็นพ่อแม่ เป็นลูก
๒. เป็นพลเมืองที่ดีของชาติ (ส่วนรวม) คือ เห็นสิ่งใดที่จะทำเพื่อบ้านเมืองได้ก็ต้องทำ

---

นางสาวญาใจ วัฒนปรีดา

ข้าราชการในโครงการพัฒนานักบริหาร

การเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ ๙