

Seamless  
**Care**

บริการ  
ไร้รอยต่อ



**พว.ธิดาภรณ์ อุ้นแก้ว**

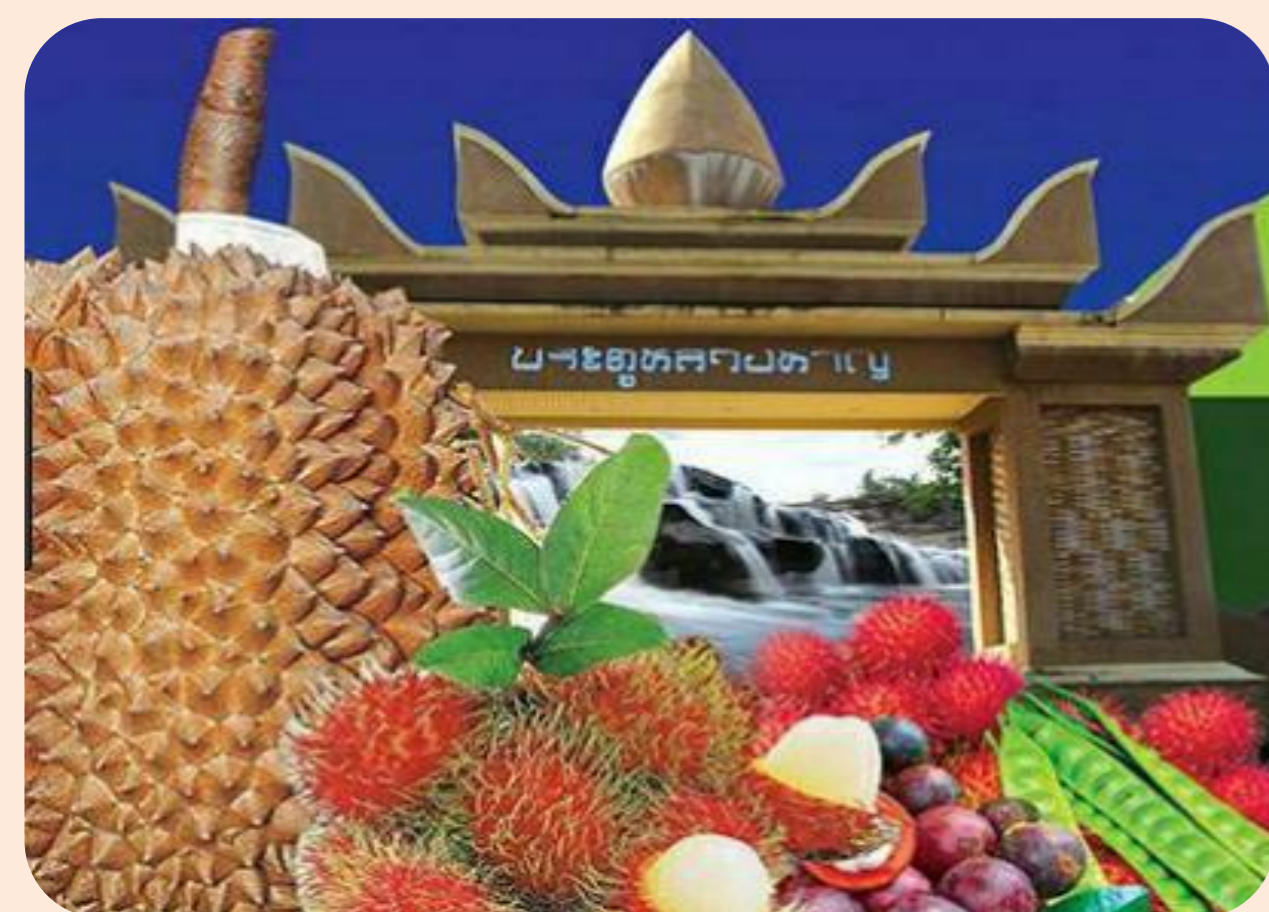
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์รวม

24 สิงหาคม 2566

# อำเภอขุนหาญ

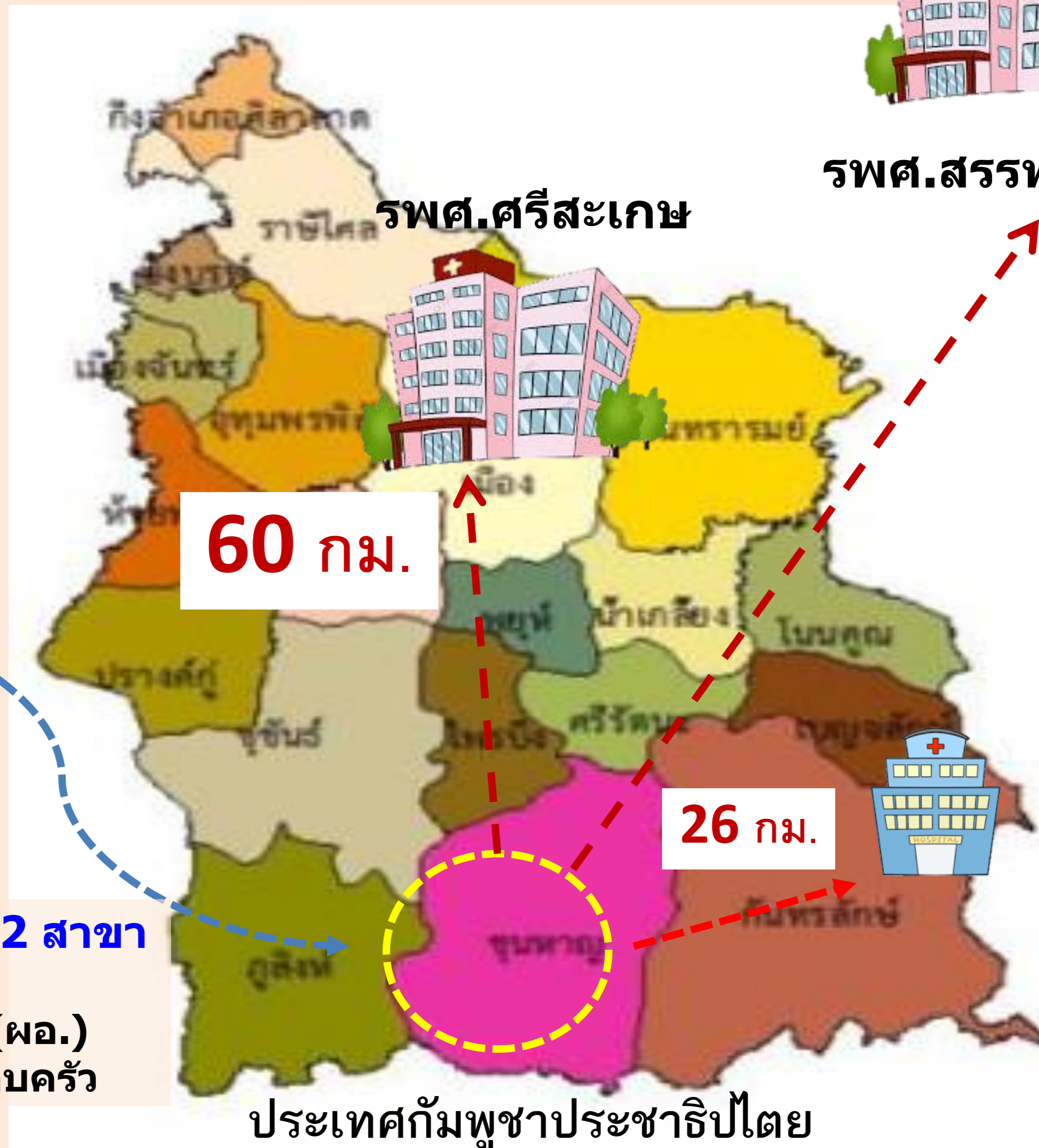


ดินแดนทุเรียนภูเขาไฟ  
ทุ่งกระบาลกะไบตระการตา  
มากมีน้ำตกล้ำค่า ลือชาหลวงพ่อตาน  
วัดล้านขวดงามล้ำ ลือเลื่องเมืองคนดี



# โรงพยาบาลขนาด 90 เตียง F1

- PCC 5 แห่ง (รพ.สต.4/ในรพ.1)
- รพ.สต. 19 แห่ง (อปท.3 แห่ง)
- 12 ตำบล 145 หมู่บ้าน
- 6 เทศบาล 7 อบต.
- ประชากร 109,879 คน



# จำเป็นต้องพบแพทย์เฉพาะทาง

จะไปอย่างไร?

รอคิวนานมั้ย?

ไปถึงแล้วจะเจอหมอเชี่ยวชาญเลยมั้ย?

ทำไมคนไข้ส่วนใหญ่ไม่ยอมไป?



# Service design

ระบบสุขภาพที่สำคัญ



# Innovative Khunhan Health Service Model

**ลด**รอยคอย...**ลด**แออัด...**ลด**ค่าใช้จ่ายผู้ป่วย... **เพิ่ม**การเข้าถึง... **เพิ่ม**คุณภาพชีวิต



- **จิตเวชเด็ก (2563) on site training**  
(356 case พบผิดปกติ 299 case ส่งพบแพทย์เฉพาะทาง 30 case (10.03%)  
ที่เหลือสามารถรักษาต่อที่ รพ. ขุนหาญ)

- **ตรวจ Echo (2562) วันอาทิตย์**

คิวยาว .....เสียชีวิตก่อนวันนัด 2 ราย

- Warfarin clinic
- ผิดปกติหัวใจและหลอดเลือดทั่วไป
- คัดกรอง EKG ในผู้สูงอายุจากชุมชน



- **ผ่าตัดต่อกระดูก (2556) (1,748 ดวงตา)**
- **ศัลยกรรมสัจจร (2563) (924 case)**
- **อายุรกรรม (2564) (744 case)**
- **ระบบทางเดินปัสสาวะ (2564) (763 case)**

- กลุ่ม F/U
- Consult รายใหม่
- ผ่าตัด Hernia / ผ่าตัดเล็ก ที่ขุนหาญ



Staff  
เข้าตรวจ  
บ่าย Round case consult  
และสอนน้องแพทย์



**รถเมล์สายสุขภาพ "ยั่งยืน 17 ปี"**

**วันพุธ**

บริการสุขภาพไร้รอยต่อ...

# รถเมล์สายสุขภาพ



ได้ตรวจเร็ว

ได้ตรวจแน่

ไม่เสียเที่ยว



# ปัญหา การเข้าถึงบริการสุขภาพ

“ฉันเดินทางลำบาก....อยู่ไกล...  
ไม่มีเงินค่ารถ...ไม่มีใครพาไป....  
ไม่เคยไป....  
โรงพยาบาลใหญ่คนไข้เยอะ .....  
ขั้นตอนยุ่งยาก..... ฯลฯ”



ผู้ป่วยไม่ยอม refer  
เพื่อไปพบแพทย์เฉพาะทาง

**17.14 %**



# รถเมล์สายสุขภาพ อำเภอขุนหาญ



จ้างเหมารถประจำทาง  
**40** ที่นั่ง

ระบบบริการสุขภาพไร้รอยต่อ  
รถเมล์สายสุขภาพ  
โรงพยาบาลขุนหาญ



# ระบบการส่งต่อผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อและระบบให้คำปรึกษา ระหว่างโรงพยาบาลศรีสะเกษกับโรงพยาบาลชุมชน

## Model

### ศูนย์รับ Refer & consult โรงพยาบาลศรีสะเกษ

- แพทย์ รพ.ชุมชน ต้องการส่งต่อหรือขอปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง โดยพิมพ์ใบส่งตัว
- พยาบาลศูนย์ส่งต่อ รพ.ชุมชน ส่งข้อมูลผู้ป่วยเพื่อเข้าระบบ **Consult** โรงพยาบาลศรีสะเกษผ่านโปรแกรม **E refer**

- ศูนย์ประสาน รพ.ศรีสะเกษ นำข้อมูลผู้ป่วยเข้าปรึกษาแพทย์/กำหนดวันนัด
- แจ้งกลับวันนัด และแพทย์เจ้าของไข้ พร้อมรายละเอียด สิ่งที่ผู้ป่วยต้องเตรียมตัว

*Lean & Seamless*

### ศูนย์ส่งต่อ โรงพยาบาลชุมชน

รถเมล์สายสุขภาพ  
ออกเดินทางวันพุธ

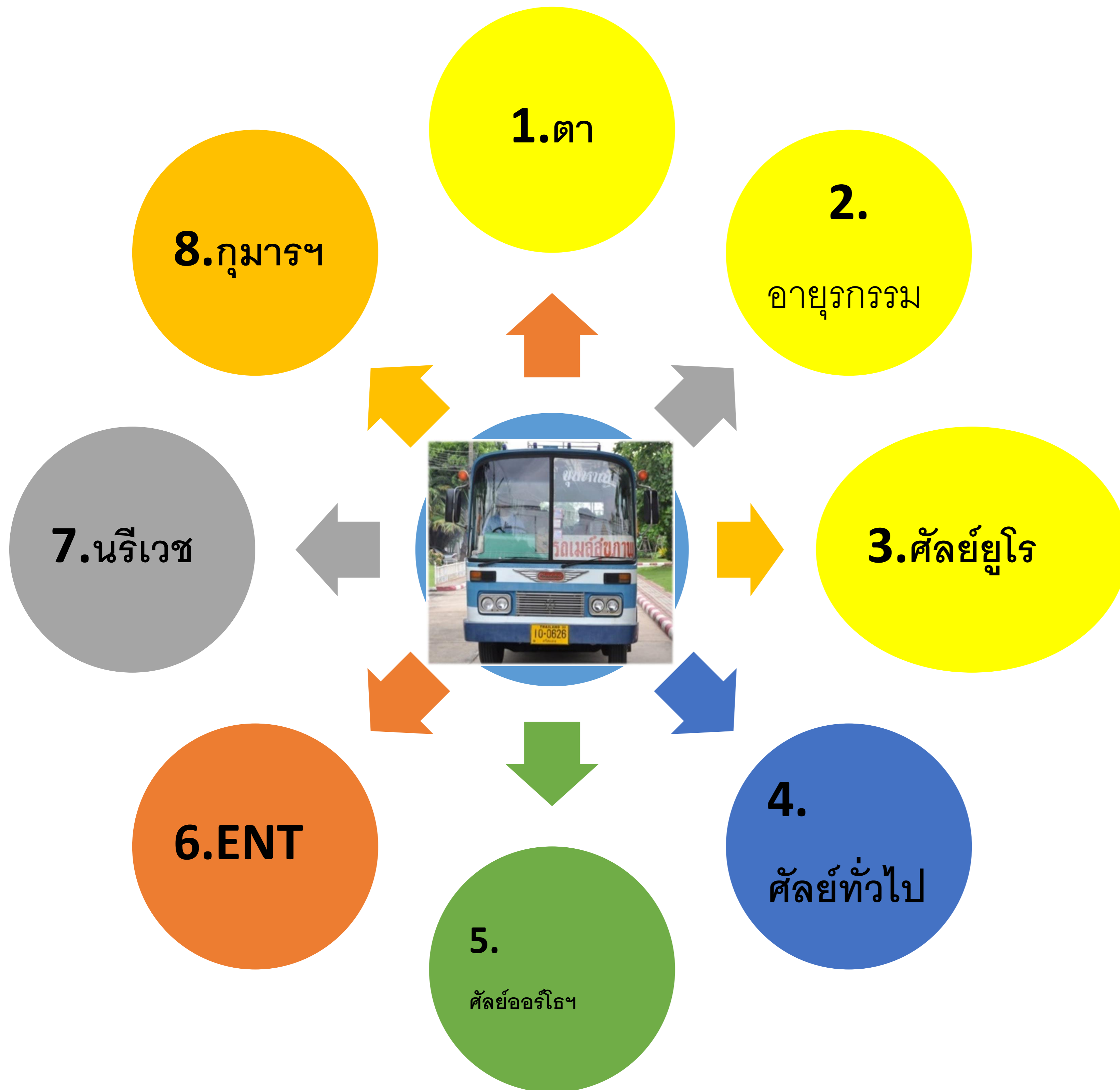
- พยาบาลศูนย์ส่งต่อ รพ.ชุมชนนัดเข้ารถเมล์สุขภาพ
  - คิวด่วนผู้ป่วย ตา อายุรกรรม ศัลยกรรมทางเดิน
- ปีสภาวะ ฯลฯ *Fast Tract*



ที่มาของ

# วันพุธ

คลินิกเฉพาะทาง  
หลายสาขา



# รูปแบบการจัดกิจกรรมรถเมล์สายสุขภาพ

## วันพุธ

### ขั้นตอนให้บริการรถเมล์สุขภาพ

#### ณ โรงพยาบาลขุนหาญ

1. ลงทะเบียนรับผู้ป่วย (เริ่ม 07.00 น.)
2. มอบป้ายซีบ่ง “ผู้ป่วยโครงการรถเมล์”
3. ส่งข้อมูลแจ้งทำบัตรล่วงหน้าให้กับโรงพยาบาลศรีสะเกษ
4. ออกเดินทาง เวลาประมาณ **08.15** น.

#### ณ โรงพยาบาลศรีสะเกษ

5. รับบัตรผู้ป่วยและส่งผู้ป่วยตรวจตามคลินิกเฉพาะโรค
6. แจ้งจุดนัดพบ รอกลับบ้าน

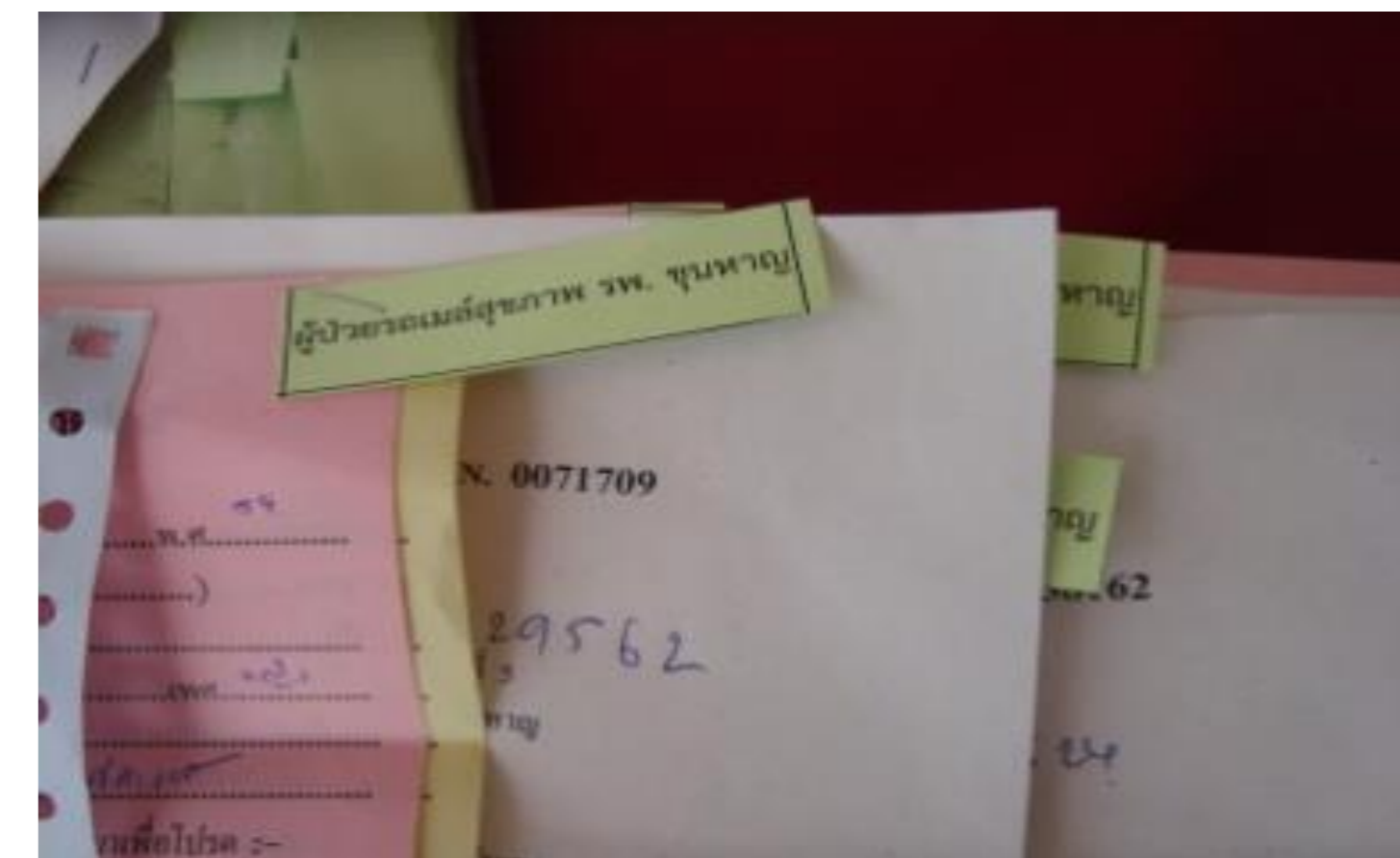
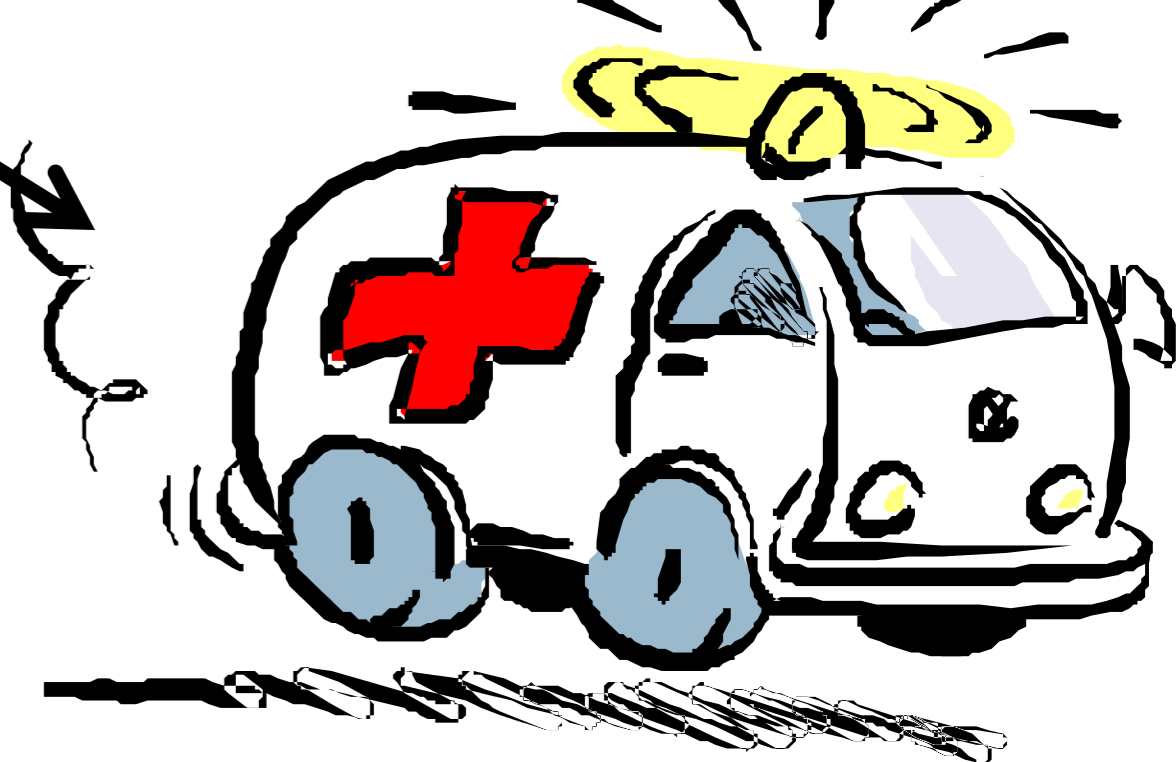
**มีพยาบาลกระเป๋ารถเมล์ดูแลตลอดการเดินทาง**



**ไม่ฉุกเฉิน**



**ฉุกเฉิน**



# พยาบาลกระเป๋ารถเมล์

# แนะนำส่งผู้ป่วยเข้าจุดตรวจ ที่ รพ.ศรีสะเกษ



# เยี่ยมผู้ป่วย Admit ที่ รพ.ศรีสะเกษ

ภาพบรรยากาศ

# จุดนัดพบ..รอกกลับบ้าน



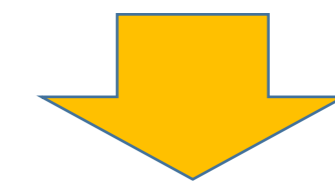
ให้ความสำคัญ กับเจ้าของรถเมล์  
ได้ทำประโยชน์  
ช่วยบำบัดทุกข์ และเห็นผลได้ในทันที



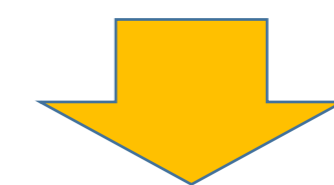
เจ้าของรถเมล์

ค่าเหมารถ  
เริ่มต้น

2,500 บาท



2,200 บาท



ปัจจุบัน

เท่าที่เก็บได้

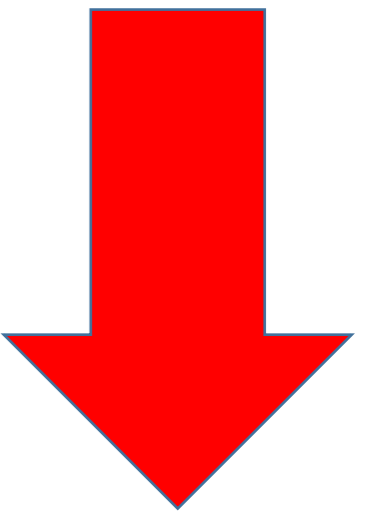
นำเสนอ  
โครงการรถเมล์  
กับนายกรัฐมนตรี





อัตราผู้ป่วย **ไม่ไป** พบแพทย์เฉพาะทาง **ลดลง**

จากร้อยละ **17.14** เหลือเพียงร้อยละ **0.1**



ให้บริการผู้ป่วยทั้งหมด **26,803** คน  
(**17ปี**)

ลดค่าใช้จ่ายผู้ป่วย **4,020,450** บาท

ไปเอง 200 บาท แต่ไปกับรถเมล์ฯเพียง 50 บาท/เที่ยว  
ประหยัด 150 บาท/เที่ยว

เสียงสะท้อนจาก  
หัวหน้ากลุ่มการ รพ.ศรีสะเกษ

**“รู้สึกชื่นชม เป็นสิ่งที่ทำได้ไม่ง่ายเลย** มีประโยชน์ต่อผู้ป่วย ช่วยให้บริการรวดเร็วขึ้น คนไข้ขาดนัดลดลง กลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการก็ชัดเจนขึ้น ประโยชน์ของคนไข้ คือมีคนดูแลตลอด ลดภาระของครอบครัวลูกหลาน ลดรายจ่าย ประหยัดทรัพยากร ประหยัดน้ำมันเพราะมาที่เดียวพร้อมกัน **ก็มันเกิดประโยชน์เต็ม ๆ กับประชาชนเลย คนไข้เข้าถึงระบบบริการของเรา คือเขาอบอุ่นอยู่ตรงนั้น มีคนดูแลคือเขาไม่ต้องห่วง ไม่กังวลเรื่องการเดินทางกลับ”**



pixta.jp - 22616713



เสียงสะท้อนจาก  
หัวหน้า **OPD** รพ.ศรีสะเกษ

“รถเมล์สายสุขภาพเป็นสุดยอดของการให้บริการ อยากให้ทุกที่มีแบบนี้  
ได้ประโยชน์ทั้ง 2 ฝ่าย เราไม่เจอปัญหาคนไข้ **walk in** เข้ามาโดยไม่มีใบ **refer**  
ข้อมูลคนไข้ครบถ้วน มีการทำตามระบบของ **OPD** ที่เราต้องการ

เราบริหารเวลาได้ กำหนดได้ว่าคนไข้มีรถกลับเวลาไหน แล้วเรากำหนดได้ว่า  
คนไข้จะมาเวลาไหน ทำให้งาน **Effective** มากขึ้น ง่ายขึ้น ช่วยให้ขั้นตอนในการ  
ทำงานมันสั้นลง **มาถึงปุ๊บครั้งเดียวเจอแพทย์ เจาะทาง** และส่งการรักษาได้เลย”



เสี่ยงสะท้อนจาก  
พยาบาลศูนย์ประสานส่งต่อ  
รพ.ศรีสะเกษ

ในมุมมองของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีสะเกษ **มองว่ารถเมล์สายสุขภาพ คือ “รถขบวนสายรัก สายสัมพันธ์ เพื่อสุขภาพ”** สายรักคือเราทำด้วยความรัก มีความเอื้ออาทรต่อกัน ดูแลกันอย่างดี เหมือนครอบครัว คือ **บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์**

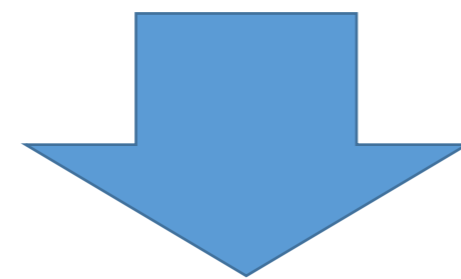
เป็นส่วนหนึ่งที่จะมา**เติมเต็มช่องว่าง**ระหว่าง โรงพยาบาลตรงนั้นกับตรงนี้เป็นสิ่ง  
ที่เชื่อมต่อกันเพื่อให้ประชาชนสามารถที่จะไปมาหากันได้โดยที่ได้รับการบริการที่ดีไม่มี  
ช่องว่าง



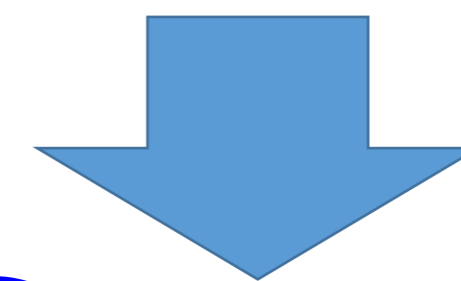
# รถเมล์สายสุขภาพ

## ตอบโจทย์

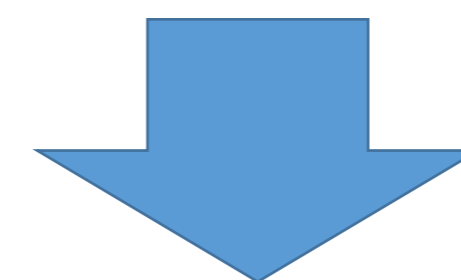
ผู้ป่วยด้อยโอกาส เพราะบาง **เข้าถึง** แพทย์เฉพาะทาง



**ลด** ความแออัดของโรงพยาบาลศรีสะเกษ



**เกิด** ระบบ **Consult** จังหวัดศรีสะเกษ



เกิดนวัตกรรมบริการสุขภาพ  
ระบบส่งต่อไร้รอยต่อ



- รางวัล **ดีเด่นการบริการภาครัฐแห่งชาติ TPSA** ปี 2560 ประเภท พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ เรื่อง การพัฒนาระบบส่งต่อไร้รอยต่อด้วย “รถเมล์สายสุขภาพ”

