

การพัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย

• ตึกพิเศษดัดชมิลล์



ที่มาและความสำคัญ

ตึกพิเศษดัดชมิลล์มีทั้งหมด 2 ชั้น โดยใช้สมุดบันทึกแยกชั้นในการบันทึกข้อมูล ยอดผู้ป่วยและจำนวนประเภทผู้ป่วย พยาบาลประจำชั้นที่ 1 จะเป็นผู้ที่รวมยอดผู้ป่วยทั้ง 2 ชั้นเข้าด้วยกัน บางครั้งต้องโทรศัพท์สอบถามยอดผู้ป่วยจากพยาบาลประจำชั้นที่ 2 บางครั้งสืบลงข้อมูล ส่งผลให้ข้อมูลไม่เป็นไปตามปัจจุบัน ขาดความแม่นยำ และเกิดความล่าช้าในการรวบรวมข้อมูล จึงมีการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลในรูปแบบ Google Sheet เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ลดความคลาดเคลื่อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้พยาบาลทั้ง 2 ชั้น สามารถลงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการรวบรวมข้อมูล
- เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการจัดเก็บ
- ประหยัดกระดาษและลดขั้นตอนการทำงาน
- ลดการสื่อสารที่ซ้ำซ้อนระหว่างบุคคล



กระบวนการทำงาน(VSM)

Old VSM

บันทึกข้อมูลลงสมุดแต่ละชั้น → รวมสมุด → สรุปข้อมูล → ส่งต่อ
ปัญหาที่พบ : ข้อมูลล่าช้า ไม่แม่นยำ

New VSM

บันทึกลง Google Sheet แบบเรียลไทม์ → ตรวจสอบและสรุปทันที
ผลลัพธ์ : ข้อมูลถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดกระดาษ

- ระยะเวลาดำเนินการ : มีนาคม 2567 – พฤษภาคม 2567 (3 เดือน)

ผลลัพธ์ และผลการดำเนินงาน

- ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- ลดเวลารวบรวมข้อมูลกว่า 50%
- ไม่พบความคลาดเคลื่อน
- ลดการใช้กระดาษ

ปัญหาและอุปสรรค

- บุคลากรบางส่วนไม่คุ้นเคยกับ GOOGLE SHEET
- ปัญหาอินเทอร์เน็ตบางช่วงเวลา

แนวทางการแก้ไข / แผนพัฒนาในอนาคต

- จัดอบรมการใช้งาน GOOGLE SHEET
 - เตรียมระบบสำรองข้อมูลและเข้าถึงแบบออฟไลน์
 - ขยายระบบไปยังตึกอื่นในโรงพยาบาล