



ที่มาและความสำคัญ

ส่ง LAB ช้าซ้อน ค่าใช้จ่าย ↑ ภาระงาน ↑

วัตถุประสงค์

เพื่อลดการส่ง LAB ช้า/ลดค่าใช้จ่ายในการตรวจ LAB และลดขั้นตอนการทำงาน



ลดช้า-เซฟ(save)ทรัพย์สิน

LEAN : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

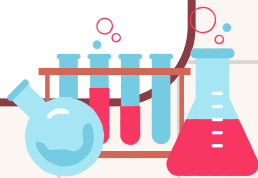


Old VSM (ต.ค.66-มี.ค.67)

จุดตรวจ

-ส่ง LAB (HosXP)

-ไม่มีการแจ้งเตือน



LAB

-รับ LAB (LIS)

- แยก serum (ใช้เวลา 15 นาที/ราย)
- ทำใบส่งต่อ LAB OUT
- ตรวจสอบการส่งครั้งล่าสุด
- โทรแจ้งจุดส่งตรวจเพื่อขอความเห็นในการยกเลิก

-ยืนยันการยกเลิก/ไม่ยกเลิกการตรวจ



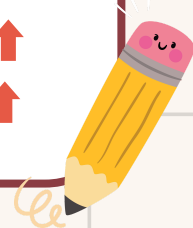
ตรวจ/ส่งต่อ

- ตรวจช้า
- ส่งต่อ LAB OUT ช้า



ผลลัพธ์

- ค่าใช้จ่าย ↑
- ภาระงาน ↑



New VSM (ต.ค.67-มี.ค.68)

จุดตรวจ

-ส่ง LAB (HosXP)

-มีการแจ้งเตือน



LAB

-รับ LAB (LIS)

- แยก serum (ใช้เวลา 15 นาที/ราย)
- ทำใบส่งต่อ LAB OUT
- ตรวจสอบการส่งครั้งล่าสุด
- โทรแจ้งจุดส่งตรวจเพื่อขอความเห็นในการยกเลิก

-ยืนยันการยกเลิก/ไม่ยกเลิกการตรวจ



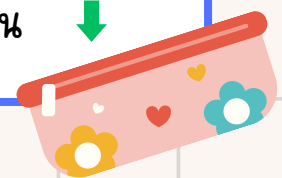
ตรวจ/ส่งต่อ

- จำนวนลดลง



ผลลัพธ์

- ค่าใช้จ่าย ↓
- ภาระงาน ↓



ผลลัพธ์ ข้อ 1-3

1. ส่งตรวจช้าลดลง 291 ครั้ง คิดเป็น 66.59%
2. ค่าใช้จ่ายลดลง 89,250 บาท คิดเป็น 74.16%
3. ลดขั้นตอนการทำงาน 4 ขั้นตอน (15 นาที/ราย)

การพัฒนาในอนาคต

IT พัฒนาระบบการถือการส่งตรวจจากโปรแกรม HosXP

