

โครงการ เจาะเลือดล่วงหน้าที่ รพ.สต.ใกล้บ้าน เพื่อลดระยะเวลารอคิวเจาะเลือด และรอฟผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ

ที่มาและความสำคัญ : เนื่องจากผู้มารับบริการ ใน NCD Clinic มีจำนวนมาก และเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ มาโรงพยาบาลตั้งแต่เวลา 04.00 น. (งดน้ำและอาหาร 6-8 ชม.) และพบอุบัติการณ์ภาวะ Hypoglycemia ระหว่างรอเจาะเลือด

เป้าหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรอง Early detection และลดระยะเวลารอคอย รอคิวเจาะเลือด

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรอง Early detection 2. Early Treatment 3.ลดระยะเวลารอคิวเจาะเลือด และรอฟผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ

4. ลดภาวะแทรกซ้อนของภาวะ Hyper- Hypoglycemia

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 3 ตุลาคม 2567 – ปัจจุบัน

กระบวนการทำงาน (Value stream mapping ;VSM)

Suppliers/Provididers	Inputs	Process	Out put	customers
แพทย์/พยาบาล/ ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คลินิก NCD	กระบวนการทำงานเดิม (Old VSD) ผู้ป่วยมารับบริการ → ยื่นใบนัดหน้าห้องเจาะเลือด → รอคิวเจาะเลือด → ผู้ป่วยไปรับประทานอาหารหลังเจาะเลือดเสร็จ → รอฟผล LAB ลงผลในระบบ Hosxp → ผู้ป่วยวัด v/s → ชักประวัติ พยาบาลรอฟผลตรวจ ในระบบ Hosxp → จัดคิว พบแพทย์ → สั่งยา → รับใบนัด ถ้ามีผล LAB ผิดปกติ → ส่งER,OPD → รับยา → กลับบ้าน (215 นาที) กระบวนการทำงานใหม่ (NEW VSD) ผู้ป่วยมารับบริการ → ยื่นใบนัดหน้าคลินิก NCD → ผู้ป่วยที่เจาะเลือดล่วงหน้าจาก รพ.สต.มาแล้ว แจ้งพยาบาลหน้าห้อง → วัด v/s → ชักประวัติ → พบแพทย์ → สั่งยา → รับใบนัด → รับยา → กลับบ้าน (28 นาที) **กรณี ที่ผู้ป่วยเจาะเลือดล่วงหน้าจาก รพ.สต. ถ้ามีผล LAB ผิดปกติ พยาบาลจะ Notify แพทย์ภายในวันนั้นทันที แล้วแจ้ง รพ.สต.นั้นๆให้ตามผู้ป่วยเข้ามาพบแพทย์ หรือให้ รพ.สต.นำยาไปให้ผู้ป่วย	ลดระยะเวลารอคอยการเจาะเลือด -ลดความแออัด -รับบริการรวดเร็ว -ผู้รับบริการพึงพอใจ	-ผู้ป่วยโรคเบาหวาน คลินิก NCD

ผลลัพธ์และผลการดำเนินงาน ก่อน พัฒนาระยะเวลาการรอคอย 215 นาที

หลัง พัฒนาระยะเวลาการรอคอยเหลือ 28 นาที

ปัญหาและอุปสรรค

1.ผู้ป่วยส่วนมากผู้มารับบริการเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ ยังสับสนกับ ขั้นตอนมารับบริการ การยืนยันตัวตน ผ่านตู้ KIOSK การรับบัตรคิวที่ออกจากตู้ KIOSK และคิวการเจาะเลือด บางรายยังไปเข้าคิวรอเจาะเลือดที่ห้องเจาะเลือด (เบอร์ 13) เหมือนเดิม ทำให้มีการเจาะเลือดซ้ำ และผู้ป่วยไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าเจาะเลือดมาจาก รพ.สต.แล้ว

แนวทางการแก้ไข/แผนพัฒนาในอนาคต

1. ให้คำแนะนำขั้นตอนมารับบริการสำหรับผู้ป่วยที่มีการเจาะเลือดล่วงหน้าจาก รพ.สต.แล้ว และคิวเข้าห้องตรวจ