



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลั่นกรองพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช  
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๙ / ๑๕ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์  
ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าได้นำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมความโปร่งใส ในการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนและการใกล้เคียงทาง  
การแพทย์ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิเพื่อ  
ตอบสนองตามต้องการของประชาชนได้รวดเร็วและให้สอดคล้องและเป็นไปในทางทิศทางเดียวกัน อันจะทำให้  
การขับเคลื่อนเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถ  
ช่วยเหลือและสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการคลายความกังวลใจและมีความสุขมากขึ้น

จึงขอนำผลการดำเนินการ ส่งเสริมความโปร่งใส เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขึ้นประกาศเผยแพร่  
บนเว็บไซต์ <http://www.lomkaohhospital.com> ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าและประชาสัมพันธ์  
ให้ทราบโดยทั่วถ้วน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางพัชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ

(นางอัญกรณ์ คำค้อ)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง<sup>๑</sup>  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า