

(4)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้ำภายใน แต่ละแผนก/ฝ่าย
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ปี 2565

ชื่อแผนก/ฝ่าย	ระดับความพึงพอใจ					สรุป ระดับคะแนน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
บริหารงานทั่วไป และธุรการ	15	68	17	0	0	4
งานการเจ้าหน้าที่	31	54	15	0	0	4
งานการเงินและบัญชี	50	42	8	0	0	5
งานพัสดุและครุภัณฑ์	20	64	16	0	0	4
งานซ่อมบำรุง	68	26	6	0	0	5
งานยานพาหนะ	60	30	10	0	0	5
งานภูมิทัศน์	58	22	20	0	0	5
งานรักษาความปลอดภัย(รปภ.)	23	35	42	0	0	3
งานโสตทัศนศึกษา/และประชาสัมพันธ์	32	58	10	0	0	4
งานแผนงานและวิชาการ	40	38	32	0	0	5
งาน IT	31	40	29	0	0	4
งานเวชระเบียน	25	38	37	0	0	4
งานอำนวยการ งานสร้างสุข/งานเลขานุการ	40	49	11	0	0	4
ชั้นสูตรโรค	30	50	20	0	0	4
งานจ่ายกลาง	50	40	10	0	0	5
งานซักฟอก	30	50	20	0	0	4
โรงครัว	60	32	8	0	0	5
ตึกหญิง	30	55	15	0	0	4
ตึกชาย	40	50	10	0	0	4
ตึกพิเศษ	35	60	5	0	0	4
ตึกกุมารเวช	40	50	10	0	0	4
คลินิกปรึกษา ฯ	30	65	5	0	0	4
คลินิกโรคเรื้อรังฯ	27	53	20	0	0	4
ผ่าตัด	47	40	13	0	0	5
ห้องคลอด	43	50	17	0	0	4
อุบัติเหตุฯ	48	45	7	0	0	5
ผู้ป่วยนอก	60	32	8	0	0	5
แพทย์แผนไทย	20	51	29	0	0	4
เภสัชกรรม	42	38	20	0	0	5

ประกันฯ	40	50	10	0	0	4
สุขภาพิบาลา	41	50	9	0	0	4
องค์กรแพทย์	48	41	11	0	0	5
คลินิกหมอครอบครัว	51	34	15	0	0	5
กลุ่มงานทันตกรรม	49	44	7	0	0	5
กายภาพบำบัด	50	41	9	0	0	5
ส่งเสริมฯ	50	42	8	0	0	5

ดีมาก ให้ระดับคะแนนที่ 5 คิดเป็น ร้อยละ 85
 มาก ให้ระดับคะแนนที่ 4 คิดเป็น ร้อยละ 15
 ปานกลาง ให้ระดับคะแนนที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 0
 น้อย ให้ระดับคะแนนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 0
 น้อยมาก ให้ระดับคะแนนที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 0

เพศที่มารับบริการ

เพศ	ชาย	หญิง
จำนวน	41	59
รวม	41	59

*** คิดเป็นร้อยละ โดยใช้การ สูตร Best 1983

อาชีพที่มารับบริการใน OPD

อาชีพ	เกษตร	ค้าขาย	ข้าราชการ	ลูกจ้าง/เอกชน	รับจ้าง	อื่นๆ
จำนวน	35	21	15	7	19	3
สรุป	35	21	15	7	19	3

*** คิดเป็นร้อยละ โดยใช้การ สูตร Best 1983

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการในคลินิกหมอครอบครัวห่มเกล้า
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชห่มเกล้า ปี 2565

ลำดับที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	1				
2	1				
3	1				
4	1				
5		1			
6	1				
7	1				
8	1				
9	1				
10	1				
11		1			
12	1				
13	1				
14		1			
15	1				
16		1			
17	1				
18	1				
19	1				
20		1			
21	1				
22	1				
23	1				
24	1				
25	1				
26	1				
27	1				
28	1				
29	1				
30	1				
31	1				
32	1				
33	1				
34	1				
35	1				
36	1				
37	1				
38	1				
39	1				
40	1				
41	1				
42	1				
43	1				
44	1				

48	1				
49	1				
50	1				
51		1			
52	1				
53	1				
54	1				
55	1				
56	1				
57	1				
58	1				
59	1				
60	1				
61	1				
62	1				
63	1				
64	1				
65	1				
66	1				
67	1				
68		1			
69	1				
70	1				
71		1			
72	1				
73	1				
74	1				
75	1				
76	1				
77	1				
78	1				
79	1				
80	1				
81	1				
82	1				
83	1				
84	1				
85	1				
86	1				
87	1				
88	1				
89	1				
90	1				
91	1				

99	1				
100	1				
รวม	92	8	0		

สรุปความพึงพอใจของผู้มารับบริการ คือ มากที่สุดอยู่ที่ ร้อยละ 92 ,มาก ร้อยละ 8

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
 ในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า (ลูกค้าภายนอก) ปี 2565

ลำดับที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สรุป
สรุป	81	15	4	0	0	5
	81	15	4	0	0	

ดีมาก ให้ระดับคะแนนที่ 5 คิดเป็น ร้อยละ 85
 มาก ให้ระดับคะแนนที่ 4 คิดเป็น ร้อยละ 15
 ปานกลาง ให้ระดับคะแนนที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 4
 น้อย ให้ระดับคะแนนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 0
 น้อยมาก ให้ระดับคะแนนที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 0

ช่วงอายุ ที่มารับบริการ OPD

ช่วงวัย	ต่ำกว่า 20	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
จำนวน	4	5	8	16	27	40
รวม ร้อยละ	4	5	8	16	27	40

*** คิดเป็นร้อยละ โดยไปการ สูตร Best 1983