

รายงานการประชุมการจัดทำโครงการเพื่อเก็บแบบประเมินความพึงพอใจ รพ.หล่มเก่า ประจำปี ๒๕๖๕
วันพฤหัสบดี ที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมตึกบริหาร โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. นายภาคภูมิ บุญเพ็ง | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๒. นางวิไลวรรณ พาจันลา | ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นางลัดดาวัลย์ จันทร์มินทร์ | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| ๔. นางอุบลวรรณ เกษสุวรรณ | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| ๕. นายอนุชิต เกียรติณรงค์ | ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ |
| ๖. นายวีระวัฒน์ อัครสัมฤทธิ์ | ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| ๗. นางสาวกนกอร ลาภู | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ด้วย ทีมงานทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าได้ประชุมเตรียมความพร้อมและปรึกษาหารือเรื่องของการเก็บแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการทั้งในและนอกโรงพยาบาลขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาล และเพื่อใช้เป็น การประเมิน KPI เดือนขึ้นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ทุกท่านทำให้ทีมทรัพยากรบุคคลวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดโครงการขึ้น

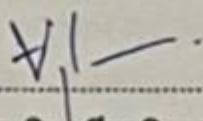
วาระที่ ๑ เรื่องที่แจ้งให้ทราบ

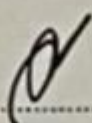
- ๑.๑ จัดตั้งทีมเก็บแบบประเมินความพึงพอใจ
 - ๑.๒ ตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินความพึงพอใจ
 - ๑.๒.๑ แบบประเมินความพึงพอใจลูกค้าภายใน
 - ๑.๒.๒ แบบประเมินความพึงพอใจลูกค้าภายนอก
 - ๑.๒.๓ แบบประเมินความพึงพอใจในชุมชน
 - ๑.๓ ตกลงวันในการดำเนินโครงการ โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยกำหนดช่วงเวลา ประมาณ มีนาคม ๒๕๖๕ (รอบที่ ๑) และรอบที่ ๒ ในช่วง สิงหาคม ๒๕๖๕
 - ๑.๔ กำหนดค่าตอบแทนสำหรับทีมที่ลงพื้นที่เก็บแบบประเมินความพึงพอใจ
 - ๑.๕ นำแบบประเมินมาวิเคราะห์
 - ๑.๖ สรุปผลและส่งมอบคะแนนให้ทีมบุคลากรดำเนินการต่อไป
- ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ ๒ ติดตามความคืบหน้าของแบบประเมินความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๔

- ๒.๑ ติดตามรายงานแบบประเมินความพึงพอใจ ของปี ๒๕๖๔ (มี.ค. ๖๔ และ ส.ค. ๖๔)
- ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๕.๐๐ น.

ลงชื่อ..... ผู้บันทึกรายงานการประชุม
(นายอนุชิต เกียรติณรงค์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงชื่อ..... ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายภาคภูมิ บุญเพ็ง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ภาพการประชุมการจัดทำโครงการเพื่อเก็บแบบประเมินความพึงพอใจ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ประจำปี ๒๕๖๕
วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมตึกบริหาร โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

