



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ โทร.๐-๕๖๗๐-๔๕๕๕ ต่อ ๑๕๐
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๔/๓ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งแผนปฏิบัติการที่ได้รับการอนุมัติ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน หัวหน้าหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสนอขอและได้ผ่านการอนุมัติแผนฯ ตามขั้นตอนแล้ว นั้น ในการนี้ งานแผนงาน กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ ขอส่งแผนปฏิบัติการที่ผ่านการอนุมัติเสร็จสิ้นแล้วมายังท่าน

ดังนั้น จึงขอความร่วมมือท่าน แจ้งผู้รับผิดชอบแผนฯ ได้จัดทำและดำเนินโครงการรองรับแผนฯ ดังกล่าว และเมื่อดำเนินการโครงการตามแผนฯ เสร็จสิ้นแล้ว ขอให้จัดทำและส่งสรุปผลการดำเนินโครงการ ผ่าน <https://forms.gle/v๑eS๔๑Cvtoda๗๔Y๗> ภายใน ๗ วันหลังเสร็จสิ้นโครงการ ให้งานแผนงาน กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ โดยใช้แบบฟอร์มที่แนบเรียนมาพร้อมนี้ คือ

๑) แบบรายงานผลการดำเนินงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ [ส่วนตามแบบของ สสจ.]

๒) แบบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ [ส่วนเสริมใช้ใน คปสอ.หล่มเก่า]

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพนา พงศ์ขำนะภัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

แผนปฏิบัติการภายใต้โครงการตามแผนปฏิบัติการ คปสอ. หล่มเก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน่วยงาน/กลุ่มงาน/งาน.....คลินิกหมอครอบครัวหล่มเก่า.....

เอกสารแนบ

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) นโยบายกระทรวงสาธารณสุข
- แผนพัฒนาภาคเหนือตอนล่างกลุ่ม 1 ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565
- คำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์
- คำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์
- คำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์
- ประเด็นปัญหา

โครงการที่.....15.....ชื่อโครงการ.....โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการในโรงพยาบาลและในชุมชน โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวีฯ

วัตถุประสงค์ (1)	เป้าหมาย/กลุ่มเป้าหมาย (2)	กิจกรรมในแผนงาน/โครงการ (3)	แหล่งงบประมาณ และจำนวนเงินงบประมาณ (4)	ระยะเวลา (5)	ผลผลิต (Output) (6)	ผลลัพธ์(Outcome) (7)	ตัวชี้วัด (KPI) (8)	ผู้รับผิดชอบ (9)
1. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ช่วยในชุมชน	1. ผู้ช่วยนอกที่มารับบริการในคลินิกต่างๆ จำนวน ๒๐ % 2. ผู้ช่วยใน (ผู้ช่วยที่นอนรักษาตัวในแผนกต่างๆ) จำนวน 20 % 3. ประชาชนในชุมชน(เขตพื้นที่) ที่รับผิดชอบของ รพร. หล่มเก่า) จำนวน 20 %	1. ระยะเตรียมการ 1.1 ประชุมทีมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง แบ่งกลุ่มเจ้าหน้าที่ออกเป็นทีม เตรียมเอกสารแบบสำรวจ และอุปกรณ์การสำรวจให้พร้อม 2. ระยะดำเนินการ 2.1 ลงพื้นที่โดยเจ้าหน้าที่ตามที่แบ่งทีมกันได้ โดยแบ่งเป็นผู้ช่วยนอก ผู้ช่วยใน และในชุมชน เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ 3. ระยะประเมินผล 3.1 นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์ผล 3.2 สรุปผลและหาแนวทางพัฒนารูปแบบการให้บริการต่อไป	เงินบำรุงโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวีฯ หล่มเก่า จำนวน 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) มีรายละเอียดดังนี้ 1. ค่าจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 2,000ชุด x 5 บาท เป็นเงิน 10,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 10,000บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)	ดำเนินการสำรวจ 2 ครั้ง 1. ระหว่างเดือน มีนาคม – เมษายน 2565 2. ระหว่างเดือน กรกฎาคม – สิงหาคม 2565	สำรวจผู้รับบริการตามกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 95	1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจแต่ละกลุ่มเป้าหมาย 2. นำผลการประเมินความพึงพอใจให้กับหน่วยงาน/ฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ช่วยนอก ร้อยละ 85 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ช่วยใน ร้อยละ 85 3. ระดับความพึงพอใจของชุมชน ร้อยละ 85 4. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของ 5 ส. ร้อยละ 80	HR

(Handwritten signature)