



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗ / ๕๓ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์
และแจ้งเวียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าจัดซื้อร้องเรียนและการใกล้เคียงทางการแพทย์
และสาธารณสุข ที่ ๑๓๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
หล่มเก่า เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหา
เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมโปร่งใสในการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ขอเรียนสรุปลผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๖๔-มีนาคม ๖๕)ของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โรงพยาบาล
สมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพบริการ จำนวน ๕ เรื่องร้องเรียนเงินช่วยเหลือ
เบื้องต้น มาตรา๔๑ จำนวน ๓ เรื่อง กรณีเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนตามพรบ.
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ไม่มี เห็นสมควรนำสรุปลผลการดำเนินงานดังกล่าวประกาศเผยแพร่
บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และแจ้งเวียนในระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อให้บุคลากรในสังกัด และสาธารณสุขได้รับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นางพัชรินทร์ ด้านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ

สรุปเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

(รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

| ลำดับ ที่ | เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ | จำนวน (เรื่อง) | ยุติ(เรื่อง) | อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--------------|---|-------------------|--------------|----------------------------|----------|
| ๑. | เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา ๔๑ | ๓ | ๓ | - | - |
| ๒. | เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ | - | - | - | - |
| ๓. | เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ | ๕ | ๕ | - | - |
| ๔. | เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | - | - |
| ๕. | วินัย | - | - | - | - |
| | รวม | ๘ | ๘ | - | - |

สรุปและวิเคราะห์ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕

มีจำนวน ทั้งหมด ๘ เรื่อง แยกเป็นประเภทได้ ๕ ประเภท คือ

| | | |
|--|---------|--------|
| ๑. เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา๔๑ | จำนวน ๓ | เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ | จำนวน - | เรื่อง |
| ๓. เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ | จำนวน ๕ | เรื่อง |
| ๔. เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน - | เรื่อง |
| ๕. วินัย | จำนวน - | เรื่อง |