



## บันทึกข้อความ

19.3.1

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช  
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗ / ๕๕ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและคุ้มครองสิทธิเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วขึ้นและให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะทำให้การขับเคลื่อนเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สามารถช่วยเหลือและสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการคลายความกังวลใจและมีความสุขมากขึ้น

ในการนี้ คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งประกาศคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ทราบและถือปฏิบัติต่อไปพร้อมทั้งให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://www.lomkaohospital.com> ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางพัชรินทร์ ด้านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ

(นางธัญกรณ์ คำค้อ)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

## สรุปเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

(รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ(เรื่อง)	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา ๔๑	๓	๓	-	-
๒.	เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	-	-	-	-
๓.	เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	๕	๕	-	-
๔.	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
๕.	วินัย	-	-	-	-
<b>รวม</b>		<b>๘</b>	<b>๘</b>	-	-

## สรุปและวิเคราะห์ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕

มีจำนวน ทั้งหมด ๘ เรื่อง แยกเป็นประเภทได้ ๕ ประเภท คือ

๑.	เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา ๔๑	จำนวน ๓	เรื่อง
๒.	เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	จำนวน -	เรื่อง
๓.	เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	จำนวน ๕	เรื่อง
๔.	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน -	เรื่อง
๕.	วินัย	จำนวน -	เรื่อง