



คำสั่ง โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

ที่ ๖๑๘/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข

ด้วย ในปัจจุบันผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้รับผลกระทบจากการพัฒนาระบบสื่อสารต่างๆ ที่มีความรวดเร็วและเข้าถึงได้ง่ายจากทั้งผู้รับบริการ และผู้ให้บริการประกอบกับความต้องการของผู้รับบริการที่เพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลมาจากการรับรู้ข่าวสาร ทำให้มีโอกาสเกิดปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป เพื่อให้หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความสุขและได้รับสิทธิประโยชน์ตามมาตรฐาน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา ประกอบด้วย

๑. นายพนา	พงศ์ขำระภัย	ผู้อำนวยการ	ประธานกรรมการที่ปรึกษา
๒. นางลัดดาวัลย์	จันทร์มินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓. นายภาคภูมิ	บุญเพ็ง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ

คณะกรรมการที่ปรึกษา มีดังนี้

คอยดูแลให้คำปรึกษากับคณะทำงาน ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการ ประกอบด้วย

๑. นางธัญกรณ	คำค้อ	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางอำมะลา	แพงแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางธชวรรณ	สีวัน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวกฤติยา	โฉมอุปฮาด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางสาวอรชูลี	แสนประสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางวิไลรัตน์	อุ้นใจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสุรีย์	ม่วงอยู่	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. น.ส.รุ่งทิพย์	บุญจอม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางอรรวรรณ	กมลเสถียร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางพัชรินทร์	ด้านพงษ์ประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. นายวีระวัฒน์	อัครสัมฤทธิ์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการ มีหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง จัดระบบและดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
๒. ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของผู้บริการ ผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไป จากกล่องรับฟังความคิดเห็น สิ่งพิมพ์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือช่องทางอื่น
๓. นำเสนอปัญหา และแนวทางแก้ไขต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า
๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบคำถามแก้ไขปัญหาเจรจาไกล่เกลี่ย หรือวิธีสื่อสารอื่นที่จะทำให้ ยุติเรื่องโดยเร็ว
๕. การติดตามผลการแก้ไข/ปรับปรุง และแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๖. รวบรวมสถิติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการประเมินผล และส่งให้ผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหา
๗. รายงานความก้าวหน้า ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ให้คณะกรรมการที่รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ต่อผู้รับบริการและโรงพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพนา พงศ์ขันธ์ภักย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

คณะกรรมการจัดการชั่วคราวโรงเรียนและภารกิจที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า



นายพนา พงศ์ชานะภิชัย
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า



นางสุนิษฐ์ จิตรเจริญ
(ผู้พิพากษาสมทบ)



นางลัดดาวัลย์ จันทรนิมิตร์
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล



พญ.สุภาวดี ปวงแก้ว
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์



ทพญ.ธัญภรณ์ ตำตั่ว
ประธานทีมความเสี่ยง
-ประธานทีมความเสี่ยง
-ประธานกรรมการจัดการชั่วคราวโรงเรียน



นายอภิชัย ไพรเพชรศักดิ์
หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร



นางเมตตา มาบ้อง
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เลขาความเสี่ยง



นางสาวกฤติยา โฉมอุษาด
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



นางจามะลา ปวงแก้ว
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



น.ส.จรรยา สมนประสิทธิ์
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



นางพัชรินทร์ ด้านพงษ์ประเสริฐ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
-หัวหน้าศูนย์หลักประกันสุขภาพ
-เลขานุการการบริหารจัดการชั่วคราวโรงเรียน

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน



คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธราชสัมพันธ์เก่า
ที่ ๕๒๖ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข

ด้วย ในปัจจุบันผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้รับผลกระทบจากการพัฒนาระบบสื่อสารต่างๆที่มีความรวดเร็วและเข้าใช้ได้ง่ายจากทั้งผู้รับบริการ และผู้ให้บริการประกอบกับความต้องการของผู้รับบริการที่เพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลมาจากการรับข่าวสาร ทำให้มีโอกาสเกิดปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป เพื่อให้หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความสุข และได้รับสิทธิประโยชน์ตามมาตรฐาน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------|----------------|------------------------|
| ๑. นายพนา พงศ์ชานะภักย์ | ผู้อำนวยการ | ประธานกรรมการที่ปรึกษา |
| ๒. นางสาวนิตย์ จิตรเจริญ | ผู้พิพากษาสมทบ | กรรมการ |

คณะกรรมการที่ปรึกษา มีหน้าที่ดังนี้

คอยดูแลให้คำปรึกษาบุคคลและทำงาน ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. นางธัญญกรณ์ คำคือ | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสุภาวดี ปอแก้ว | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางสาวประเนิน นวลเทศ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | กรรมการ |
| ๔. นายอภิชาติ ไพรเพชรศักดิ์ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางวิริยา วิจารณ์ท์ | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาวกฤติยา โฉมสุปษาศ | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางอรพดี บุญเที่ยงตรง | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. นางเมตตา มาป้อม | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. นางพัชรินทร์ ด้านพงษ์ประเสริฐ | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ มีหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง จัดระบบและดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
๒. ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไป จากช่องทางรับฟังความคิดเห็น สิ่งพิมพ์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ท ทางโทรศัพท์ หรือช่องทางอื่น
๓. นำเสนอปัญหา และแนวทางแก้ไขต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธราชสัมพันธ์เก่า
๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบคำถามแก้ไขปัญหายุติการไกล่เกลี่ย หรือวิธีสื่อสารอื่นที่จะทำได้โดยเร็ว
๕. การติดตามผลการแก้ไข / ปรับปรุง และแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๖. รวบรวมสถิติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการประเมินผล และส่งให้ผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหารายงานความก้าวหน้า ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล



คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธราชสัมพันธ์เก่า

ที่ ๕๒๖ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธราชสัมพันธ์เก่า ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธราชสัมพันธ์เก่า เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ไปร่งไล่ในการจัดตั้งจัดตั้งจัดตั้งแล้วนั้น โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธราชสัมพันธ์เก่าจึงขอแต่งตั้ง นางพัชรินทร์ ด้านพงษ์ประเสริฐ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง คอบปัญหาข้อคำถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓

(นายพนา พงศ์ชานะภักย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธราชสัมพันธ์เก่า

Flow การรับเรื่องร้องเรียน ม.41

