



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗./ ๑๖๕ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสกำหนดให้หน่วยงานมีการจัดการเรื่องร้องเรียน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๐ (๓) หน่วยงานมีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันและเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนLink จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ขอเรียนให้ทราบว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันไม่มีการดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเนื่องจากการร้องเรียนโดยไม่มีการระบุชื่อผู้ร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพัชรินทร์ ด้านพงษ์ประเสริฐ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางธัญกรณ์ คำค้อ)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

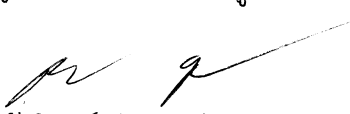
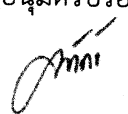
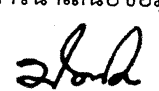
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริการส่วนกลาง สำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข


ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของสำนักงานพ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า	
วัน/เดือน/ปี : ๒ กันยายน ๒๕๖๔	
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
.....	
.....	
.....	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางพิชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ)	(นางธัญกรณ์ คำค้อ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า
วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔	วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำเสนอข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นางพิมพ์ประภา ประทุมมา)	
ตำแหน่ง พนักงานพัสดุ	
วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔	

คำนำ

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
หล่มเก่าฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขององค์กร ทั้งนี้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตอบสนอง
ความต้องการของผู้ร้องเรียน จำเป็นต้องมีขั้นตอน/ กระบวนการในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน
เดียวกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารการดำเนินการร้องเรียนทุจริต
และประพฤติมิชอบฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือที่
เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระ
ยุพราชหล่มเก่า ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



นางพิชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

กันยายน ๒๕๖๔