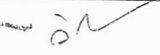
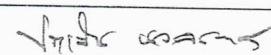



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า		หน้า : 1 / 3
คู่มือ (นโยบาย/ระเบียบปฏิบัติ) เลขที่ : WI-OPD-034		แก้ไขครั้งที่ : 02
เรื่อง : แนวทางการคัดกรองผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอก		วันที่ : 18 ตุลาคม 2560
หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : -	
ผู้ร่วมจัดทำ : นางบุญเย็น บงกชเพชร		
ผู้จัดทำ :  (หัวหน้างานผู้ป่วยนอก)	ผู้ทบทวน :  (หัวหน้าพยาบาล)	ผู้อนุมัติ :  (ผู้อำนวยการ)

### นโยบาย

1. เพื่อให้ผู้ป่วยทุกรายได้รับการตรวจคัดกรอง/ประเมินอาการ แยกประเภทตามอาการเจ็บป่วย เมื่อมาถึงโรงพยาบาล
2. เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะฉุกเฉินได้รับการพยาบาลเบื้องต้น และตรวจรักษาหรือส่งต่อได้ทันที่
3. เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยเร่งด่วนได้รับการเร่งด่วนตามความจำเป็น

### วิธีปฏิบัติ

1. การจัดลำดับผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอก กรณีพยาบาลคัดกรองพบว่าต้องให้บริการเร่งด่วน ประสานห้องทะเบียน ดังนี้
  - 1.1 หมายเลขคิวสีแดง คือ ผู้ใช้บริการที่มีอาการเจ็บป่วยต้องให้บริการเร่งด่วน ดังนี้

**ผู้ใหญ่**

    - 1.อ่อนเพลียมาก
    - 2.ปวดท้องข้างขวา สงสัยไส้ติ่งอักเสบ
    - 3.ถ่ายอุจจาระเหลว อาเจียนมากติดต่อกันร่วมกับมีภาวะขาดน้ำ
    - 4.วิงเวียนศีรษะคล้ายจะเป็นลม
    - 5.ไข้สูง หนาวสั่น  $T \geq 39$  C
    - 6.โรคลมชัก
    - 7.ปวดท้องน้อยและมีเลือดออกทางช่องคลอด สัญญาณชีพปกติ
    - 8.มีอาการทางจิต ไม่ทำร้ายตัวเองหรือผู้อื่น
    - 9.หายใจลำบากเล็กน้อย จับหน้าอกหลังการออกกำลังกาย

**เด็ก**

    - 1.เด็กทารกแรกเกิดถึง 1 เดือน
    - 2.ไข้สูง  $T \geq 38.5$  C
    - 3.หายใจเหนื่อยหอบ
    - 4.ปวดท้องมาก
    - 5.ถ่ายอุจจาระเหลว คลื่นไส้ อาเจียน
  - 1.2 หมายเลขคิวสีส้ม คือ ผู้ใช้บริการที่ดื่มน้ำ งดอาหาร (รพ.สต. ส่งมาตรวจเลือด)

## 2. การคัดกรอง

1 2.1 ประเมินสภาพและอาการของผู้ป่วยที่มาโรงพยาบาลโดยใช้ทั้ง Subjective data และ Objective data

2.2 ประเมินระดับความรุนแรงด่วนของการเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือเสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรง ให้การพยาบาลเบื้องต้นและส่งผู้ป่วยเข้าห้องฉุกเฉิน

2.3 ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูงทุกราย ยกเว้นในรายที่เดินไม่ได้

2.4 ผู้ป่วยอายุ  $\geq 15$  ปี ตรวจวัด BP, PR, RR

- ถ้า BP  $\geq 140/90$  mmHg ให้ผู้ป่วยนั่งพัก 15 นาที และประเมินซ้ำ โดยใช้เครื่องวัดความดันแบบ Manual
- ถ้า BP  $\geq 160/100$  mmHg ให้ผู้ป่วยนั่งรถเข็น
- ถ้า BP  $\leq 90/60$  mmHg ประเมินซ้ำด้วยเครื่องวัดความดันแบบ Manual กรณีไม่มีอาการผิดปกติ ให้นอนพัก 5 นาทีวัดซ้ำ หาก BP  $\leq 90/60$  mmHg ให้นอนพัก 5 นาทีวัดซ้ำอีก 1 ครั้ง กรณีมีอาการผิดปกติ ให้วัดซ้ำทันทีเพียง 1 ครั้ง และพิจารณาให้การดูแลต่อ
- ถ้า PR  $< 60$  หรือ  $> 120$  ครั้ง/นาที ประเมินซ้ำโดยการใช้มือคลำชีพจร และบันทึกด้วยวาชีพจร สม่ำเสมอหรือไม่
- ถ้าพบ Vital unstable ปฏิบัติตาม WI-MED-012 กลุ่มอาการที่ต้องส่งห้องฉุกเฉินและแยกตรวจ

2.5 ตรวจวัด BT ถ้าผู้ป่วยมาด้วยอาการไข้และผู้ป่วยที่มาด้วยอาการที่ต้องมีการประเมินไข้ร่วมด้วย เช่น ปวดท้องข้างขวา ถ่ายอุจจาระเหลว ปัสสาวะแสบขัด เป็นต้น

- ถ้า BT  $\leq 37.8$  องศาเซลเซียส แนะนำให้ผู้ป่วยดื่มน้ำมากๆ
- ถ้า BT  $\geq 38$  องศาเซลเซียส ให้ยาลดไข้ยกเว้นในกรณีที่ผู้ป่วยมีข้อบ่งชี้หรือข้อห้ามในการให้ยา

2.6 ตรวจวัด RR ในผู้ป่วยที่มีประวัติมาโรงพยาบาลด้วยอาการไอ หายใจหอบ

2.7 ผู้ป่วยเด็กอายุ 0-2 ปี วัด Vital sign BT, PR, RR

2.8 ผู้ป่วยเด็กอายุมากกว่า 3 ปี วัด Vital sign BT, PR, RR, BP

2.9 การให้ยาลดไข้ในเด็ก

-Acetaminophen 10-15 mg/kg/dose (แต่ให้ใช้ minimum dose คือ 10 mg/kg เพื่อลดความเสี่ยงเนื่องจากมีผลต่อดับ)

-Paracetamol sry ขนาดยา 5 ml=1 ซ้อนชา = 120 mg (1 cc = 24 mg, 2 cc= 48 mg, 3 cc = 72 mg, 4 cc = 96 mg, 5 cc = 120 mg)

- เริ่มให้ยาตั้งแต่น้ำหนัก 6 kg ขึ้นไป ถ้าน้อยกว่าให้เช็ดตัวและปรึกษากุมารแพทย์เกี่ยวกับขนาดของยา

- ถ้าผู้ป่วยมีไข้  $BT \geq 38.5$  องศาเซลเซียส ให้ยาลดไข้และดื่มน้ำ ก่อนทำการเช็ดตัวทุกครั้ง
- 2.10 ตรวจวัด  $O_2$  sat ในผู้ป่วยที่มาด้วยอาการไข้ ไอ หายใจหอบ
- 2.11 การส่งผู้ป่วยเข้าตรวจที่ห้องฉุกเฉินและแยกตรวจ ปฏิบัติตาม WI-MED-012 กลุ่มอาการที่ต้องส่งห้องฉุกเฉินและแยกตรวจ
- 2.12 การประเมินผู้ป่วยทุกครั้งต้องบันทึกใน แบบใบสื่อสารโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า (เริ่มใช้ มกราคม 2560)