

ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน
กระบวนการอำนวยความสะดวก
การให้บริการ
งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ

ขั้นตอนการรับบริการคลินิกโรคไต

1. ยื่นใบนัดคัดกรองเบื้องต้น /รับคิวการรับบริการ 7.00 - 08.00 น.
1. ชั่งน้ำหนัก/วัดความดัน(vital sign) 08.00 - 08.30 น.
2. ส่งตรวจLAB ตามนัด
3. พยาบาลชี้แจงขั้นตอน /ให้ความรู้เรื่องโรคไต 08.30- 08.45 น.
4. นักกายภาพสอนการออกกำลังกายสร้างมวลกล้ามเนื้อ 08.45-09.00น.
5. โภชนากร ให้ความรู้อาหารโรคไต/อาหารที่เหมาะสม 09.00 - 09.15 น.
6. เภสัช ให้ความรู้เรื่องยาที่เหมาะสม 9.00 - 09.15 น.
7. ชักประวัติ /คัดกรอง / ส่งพบแพทย์ทุกราย
- 9 ให้คำแนะนำ และให้ใบนัดครั้งต่อไป
8. ส่งผู้ป่วยรับยา ให้ปัมตราคลินิก CKD เพื่อเภสัชจะได้ดูยาอีกครั้ง

ขั้นตอนการรับบริการคลินิกเบาหวาน / ความดันโลหิตสูง

2. ยื่นใบนัดคัดกรองเบื้องต้น /รับคิวการรับบริการ 7.00 - 08.00 น.
3. ส่งตรวจLAB ตามใบนัด
4. ชั่งน้ำหนัก/วัดความดัน(vital sign) 08.00 - 08.30 น.(triage) สอบถามอาการผิดปกติเป็นระยะ
5. ชักประวัติคัดกรอง บันทึกข้อมูล
6. ส่งตรวจภาวะแทรกซ้อน(DM) เช่นตรวจฟัน ตา เท้า กรณี un-control ส่งเข้ากลุ่ม, focus group และพบโภชนากร
7. พบแพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติ
8. ให้คำแนะนำ และให้ใบนัดครั้งต่อไป
9. รับยากลับบ้าน

ขั้นตอนการรับบริการคลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง

1. ยื่นใบนัดคัดกรองเบื้องต้น / ปรึกษารับบริการ 7.00 - 08.00 น.
2. ส่งตรวจLAB ตามใบนัด
3. ชั่งน้ำหนัก/วัดความดัน (vital sign) 08.00 - 08.30 น. (triage) สอบถามอาการผิดปกติเป็นระยะ
4. ฟังปอดทุกราย หากพบว่ามีอาการหอบ พ่นยาก่อนพบแพทย์
5. ส่งเป่าปอด peak flow / 10 น. Six minute walk
6. ชักประวัติคัดกรอง บันทึกข้อมูล
7. ส่งพบแพทย์
8. ให้คำแนะนำ และให้ใบนัดครั้งต่อไป พย เวลส์ กจสอ มรพ. ฯลฯ.
9. รับยากลับบ้าน