
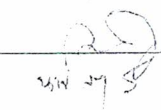



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า		หน้า : ๑ / ๒
คู่มือ (นโยบาย/ระเบียบปฏิบัติ) เลขที่ : WI- PCT- ๐๒๕		แก้ไขครั้งที่ : ๐๑
เรื่อง : patient identification (การระบุตัวผู้ป่วย)		วันที่ : ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
หน่วยงาน : PCT	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สุขา, ส่งเสริม, เวชระเบียน, OPD, LAB, เภสัชกรรม, งานประกัน, NCD, ทันตกรรม, LR, OR, LR, ยุทธศาสตร์, ตึกหญิง, ตึกชาย, ER, X-ray, พิเศษดัชมิสส์, กุมาร, CSG, กายภาพ, HPH, HR, PCT, ความเสี่ยง, สื่อสารองค์กร, PCU, IT, โภชนาการ, IC, เปล	
ผู้จัดทำ :  (PCT)	ผู้ทบทวน :  (ประธาน PCT)	ผู้อนุมัติ :  (ผู้อำนวยการ)

นโยบาย

เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุตัวผู้ป่วยในกระบวนการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง ป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติการณ์ในการให้การดูแลรักษาผิดคน

วิธีปฏิบัติ

แนวปฏิบัติมาตรฐาน patient identification ของ รพร. หล่มเก่า ตามแนวทางของ PSG (Patient safety goal)

๑. การระบุตัวผู้ป่วยให้ใช้ อย่างน้อย ๒ ตัวคือ ชื่อจริงและสกุล/ วันเดือนปีเกิด
๒. ถ้าไม่ทราบวันเดือน ปี เกิด หรือชื่อสกุลซ้ำกัน ให้ใช้ชื่อพ่อและชื่อแม่ แต่ถ้ายังไม่ทราบ หรือชื่อพ่อหรือแม่ซ้ำกัน ให้ใช้ที่อยู่
๓. กรณีเป็นผู้ป่วยใน ให้รัดสายข้อมือผู้ป่วยข้างขวา กรณีเด็กทารกใช้ข้อเท้าขวา ถ้ามีความจำเป็นอื่นที่ไม่สามารถทำตามที่กำหนดไว้ได้ อนุโลมเป็นข้างใดก็ได้ ๑ ข้าง (สายรัดข้อมือประกอบไปด้วย ชื่อ สกุล อายุ HN วัน เดือน ปี เกิด) กำหนดต้องมี ไม่อนุญาตให้ผู้ป่วยถอดออก
๔. ห้องบัตรเวชระเบียน จะใช้ ชื่อและสกุล วันเดือน ปีเกิด และเลข ๑๓ หลักเพิ่ม โดยผู้ป่วยต้องมีเอกสารแสดง เช่น บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวผู้พิการ, สูติบัตร, ทะเบียนบ้าน เป็นต้น
๕. กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว หรือไม่ทราบประวัติ ให้ใช้เพศและสีเสื้อและสีกางเกงระบุตัวเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่เวชระเบียนและทำป้ายข้อมือระบุเพศ และ HN
๖. เน้นให้มีการใช้มาตรฐานการระบุตัวผู้ป่วยทุกขั้นตอนของการดูแลรักษา
๗. ให้ผู้ป่วยและญาติ มีส่วนร่วมในกระบวนการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย โดยการใช้คำถามปลายเปิด ไม่ถามน่วง
๘. มีการตรวจสอบซ้ำและทบทวนเพื่อป้องกันการบันทึกข้อมูลซ้ำอัตโนมัติโดยเครื่องคอมพิวเตอร์

๙. กรณีคลอด ทำป้ายชื่อเท้าของบุตรติดที่ข้อมือมารดา เมื่อคลอดจึงนำป้ายไปติดให้บุตร (ข้อมูลในป้ายระบุ เพศ ชื่อนามสกุลมารดา น้ำหนัก วันที่ เวลาเกิด) ถ้ามารดาไม่รู้ตัวดี แจ้งเพศพร้อมทั้งอุ้มทารกให้มารดาดูทันทีหลังคลอด เจ้าหน้าที่ ๒ คน ตรวจสอบความถูกต้องของป้ายชื่อเท้า ว่าข้อมูลครบถ้วน แล้วจึงนำไปให้มารดาตรวจสอบซ้ำ ก่อนและผูกเป็นเงื่อนตายที่ข้อเท้าขวาของทารก
๑๐. ถ้ามีการส่งมอบทารก ให้มีการตรวจสอบ เพศทารก ชื่อ สกุลมารดา โดยเจ้าหน้าที่ผู้ส่งและผู้รับร่วมกัน ถ้า ผ่าตัดคลอดแจ้งเพศ เวลาที่เกิด ให้ทีมพยาบาล แพทย์ผ่าตัด และทีมวิสัญญี ให้ทราบพร้อมกัน แล้วดำเนินการ ตามกระบวนการบันทึกข้อมูลและติดป้ายชื่อเท้าเหมือนการคลอดปกติ
๑๑. จุดเน้นที่ควรระบุตัวผู้ป่วย
- ๑๑.๑ เมื่อมารับบริการผู้ป่วยนอกทุกจุดบริการ
 - ๑๑.๒ เมื่อต้องเก็บสิ่งส่งตรวจ การเจาะเลือด
 - ๑๑.๓ เมื่อเข้ารับบริการผู้ป่วยใน
 - ๑๑.๔ เมื่อต้องผ่าตัดหรือทำหัตถการ ส่งไปหน่วยงานอื่น
 - ๑๑.๕ เมื่อให้ยา ให้เลือด
 - ๑๑.๖ การระบุตัวทารกแรกเกิด