




| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า | | หน้า : 1 / 2 |
| คู่มือ (นโยบาย/ระเบียบปฏิบัติ) เลขที่ : WI-OPD-036 | | แก้ไขครั้งที่ : 02 |
| เรื่อง : การปฏิบัติงานเมื่อพบค่าวิกฤติการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ | | วันที่ : 18 ตุลาคม 2560 |
| หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : - | |
| ผู้ร่วมจัดทำ : นางครุณี สิงห์แก้ว | | |
| ผู้จัดทำ :  (หัวหน้างานผู้ป่วยนอก) | ผู้ทบทวน :  (หัวหน้าพยาบาล) | ผู้อนุมัติ :  (ผู้อำนวยการ) |

นโยบาย

ผู้ใช้บริการที่มาตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ เมื่อพบค่าผลการตรวจเป็นค่าวิกฤติ ต้องได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างเร่งด่วน ผู้ใช้บริการปลอดภัย

วิธีปฏิบัติ

- เมื่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์/ผู้ช่วยเหลือคนไข้ รับใบนัดตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกคนทราบว่าเมื่อตรวจเลือด ขอให้รอฟังผลตรวจเลือดก่อน ถ้าพบผลผิดปกติ จะได้เข้าพบแพทย์โดยเร่งด่วน โดยเฉพาะผู้ป่วยโรคหัวใจ เบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคไต โรคเลือด
- เวลา 08.00น. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ จะประชาสัมพันธ์ที่หน้าห้องชั้นสูตร ให้ผู้ใช้บริการ ทราบอีกครั้งว่าจะต้องรอฟังผลการตรวจก่อน
- กรณีผู้ใช้บริการที่มาตรวจทางห้องปฏิบัติการไว้ แต่จะมาฟังผลตอนบ่ายให้แจ้งกับพยาบาลทราบ เพื่อประเมินอาการผู้ป่วย ลดความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะฉุกเฉิน

กรณีผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการมีค่าวิกฤติ ปฏิบัติ ดังนี้

- เมื่อห้อง Lab แจ้งค่า Lab วิกฤติ ให้พยาบาล OPD ทราบ พยาบาลบันทึกสมุดรับแจ้งผล Lab วิกฤติ ส่งต่อจุดบริการ ติดตามผู้ป่วย
- พยาบาล OPD จุดบริการที่ติดตามผู้ป่วย เมื่อพบผู้ป่วยประเมินอาการเพื่อให้ความช่วยเหลือ ผู้ป่วยที่มี DTX/FBS < 60 mg% ส่งห้อง 9 เจาะ DTX อีกครั้ง บันทึกเวลารับแจ้งผลที่ได้รับแจ้งจากห้อง Lab พร้อมบันทึกผล Lab และเวลาส่งพบแพทย์ ในระบบ Hos XP และบันทึกผล Lab ในใบสื่อสารฯ
-
- กรณีตรวจที่ OPD แจ้งผู้ช่วยเหลือคนไข้หน้าห้องตรวจเรียกชื่อผู้ป่วยเข้าพบแพทย์โดยด่วน
- หลังจากผู้ป่วยเข้าตรวจเรียบร้อยแล้วออกมาพบพยาบาลให้คำแนะนำหลังตรวจ (โต๊ะ 5)
- พยาบาลให้คำแนะนำหลังตรวจ ส่งผู้ป่วยให้ได้รับบริการตามแผนการรักษาของแพทย์โดยด่วน

กรณีเรียกผู้ป่วยไม่พบ

- พยาบาล OPD แจ้งประชาสัมพันธ์ ประกาศหรือโทรฯติดต่อผู้ป่วยและแจ้งให้ผู้ป่วยได้ทราบเพื่อมาพบแพทย์โดยด่วน
- กรณีตามผู้ป่วยไม่ได้ รายงานแพทย์ทราบ ให้บันทึกในระบบ Hos XP และพยายามติดตามผู้ป่วย

ค่าวิกฤติการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่ต้องแจ้งต่อแพทย์และพยาบาลทันที

1. Hematocrit $\leq 30 \%$ $\geq 65 \%$ (Newborn)
2. Hematocrit $\leq 25 \%$ $\geq 55 \%$
3. WBC.Count $\leq 2,000 / \text{cumm}$ $\geq 30,000 / \text{cumm}$
4. Platelete Count $\leq 50,000 / \text{cumm}$ $\geq 1,000,000 / \text{cumm}$
5. VCT $\geq 20 \text{ min}$
6. Glouucose $\leq 60 \text{ mg/dl}$ $\geq 350 \text{ mg/dl}$
7. Potassium (K) $\leq 2.8 \text{ mmol/l}$ $\geq 5.5 \text{ mmol/l}$
8. Sodium (Na) $\leq 125 \text{ mmol/l}$ $\geq 155 \text{ mmol/l}$
9. TCO2 $\leq 15 \text{ mmol/l}$
10. Calcium total $\leq 8.0 \text{ mg/dl}$ $\geq 14 \text{ mg/dl}$
11. Microbilirubin ในเด็กแรกเกิด $\geq 20 \text{ mg/dl}$
12. CSF culture = Positive รายงานผล Gram stain
13. Malaria parasite = Positive