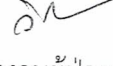
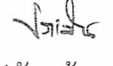



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า		หน้า : 1 / 3
คู่มือ (นโยบาย/ระเบียบปฏิบัติ) เลขที่ : WI-OPD-023		แก้ไขครั้งที่ : 02
เรื่อง : ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยนอก		วันที่ : 18 ตุลาคม 2560
หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : -	
ผู้จัดทำ :  (หัวหน้างานผู้ป่วยนอก)	ผู้ทบทวน :  (หัวหน้าพยาบาล)	ผู้อนุมัติ :  (ผู้อำนวยการ)

นโยบาย

ผู้มาใช้บริการงานผู้ป่วยนอกต้องได้รับการบริการตามขั้นตอนการให้บริการทุกราย ด้วยความเสมอภาค เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และขณะรอให้บริการ ได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีปฏิบัติ

ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. ผู้ป่วยเด็ก หมายถึง ผู้ป่วยที่มีอายุ 0 -14 ปี
2. ผู้ป่วยตรวจโรคทั่วไป หมายถึง ผู้ป่วยที่มาตรวจทั่วไป แบ่งเป็น 2 ประเภท
 - 2.1 ผู้ป่วยที่มาตรวจตามนัด แต่ไม่มีตรวจ lab, ผู้ป่วยที่มาตรวจ lab นำผลไปที่อื่น, ผู้ป่วยที่ รพ.สต. ส่งมาตรวจ (ซึ่งอายุ 15 ปีขึ้นไป)
 - 2.2 ผู้ป่วยที่นัดมาพบแพทย์ และมีตรวจทางห้องปฏิบัติการ
3. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ /ผู้ช่วยเหลือคนไข้ รับบัตรเวลา 07.00 น.
4. พยาบาลมาทำการคัดกรองผู้ป่วยเวลา 07.30 น.

ขั้นตอนการรับบริการ ดังนี้

1. ผู้ป่วยตรวจโรคทั่วไป
 - 1.1 รับบัตรคิวที่จุดประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ สอบถาม อาการตามใบสื่อสารฯ เพื่อคัดแยกผู้ป่วยหรือ รายงาน/ส่งต่อผู้ป่วยไปห้องฉุกเฉิน
 - อาการที่ต้องถามและต้องเฝ้าระวัง ตามใบสื่อสารฯ ได้แก่ ไอเรื้อรังนานเกิน 2 สัปดาห์ หายใจเหนื่อยหอบ จุกแน่นหน้าอกใจสั่น แขน ขา อ่อนแรงครึ่งซีก ไข้ ออกผื่น ตาแดง มีแผลมือ เท้า ปาก
 - อาการผู้ป่วยที่ต้องส่งห้องฉุกเฉิน ได้แก่ เจ็บหน้าอก เหงื่อออก ตัวเย็น หน้ามืดตาลาย วูบ จะเป็นลม ไข้สูง ปวดศีรษะหรือปวดท้องมาก หายใจเหนื่อยหอบ
 - 1.2 สำหรับผู้ป่วยที่เป็นรถเข็นนั่ง เข็นนอน ต้องติดคิวยานที่หน้าอกผู้ป่วยด้วย
 - 1.3 ผู้ป่วยยื่นทำบัตรที่ห้องเวชระเบียน โดยผู้สูงอายุ 80 ปีขึ้นไป และผู้ป่วยฉุกเฉิน ยื่นช่องทางพิเศษที่ห้องทะเบียนจัดไว้
 - 1.4 วัด Vital sign พยาบาล/ผู้ช่วยเหลือคนไข้ WI -OPD-034 แนวทางการคัดกรองผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอก

- 1.5 ชักประวัติที่จุดซักประวัติ (โต๊ะซักประวัติ 1, 2, 3) กรณีที่ซักประวัติแล้วมีตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มเติม X-ray ,EKG ,V.A.ส่งผู้ป่วยไปตรวจโดยใช้ใบคิวส่วนที่ฉีกมาจากใบสื่อสารที่ติดมากับ OPD card ให้ผู้ป่วยไปยังจุดบริการอื่นๆ ยกเว้นส่ง EKG,V.A. ให้นำ OPD card ไปด้วย แล้วกลับมานั่งรอที่นั่งรอตรวจตามคิว
- 1.6 เมื่อถึงคิวเรียกเข้าห้องตรวจ + พบแพทย์
- 1.7 ออกจากห้องตรวจโรค ผู้ป่วยยื่น OPD card พร้อมใบสั่งยา ใบนัด ที่พยาบาลโต๊ะ 5 และพยาบาลส่งต่อเพื่อให้การรักษาตามแผนการรักษาของแพทย์ หรือให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวเกี่ยวกับโรคที่เป็น หรือการปฏิบัติตามนัดครั้งต่อไป พร้อมให้ใบสั่งยาสั่งยา ใบนัด
- 1.8 ผู้ป่วยยื่นใบสั่งยาเพื่อตรวจสอบสิทธิที่ห้องงานประกันฯ
- 1.9 ยื่นใบสั่งยาที่ห้องยา รอรับยากลับบ้าน
- 2 ผู้ป่วยที่มาตรงวันนัด และมีตรวจทางห้องปฏิบัติการ (เจาะเลือด, ตรวจปัสสาวะ, อุจจาระ หรือเสมหะ)
 - 2.6 ยื่นใบนัดที่จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อรับคิว
 - 2.7 นำคิวไปยื่นห้อง lab
 - 2.8 วัด Vital Sign
 - 2.9 กรณีผู้ป่วยรถนั่งหรือผู้ป่วยที่มาก่อนเวลา 07.30 น. เจ้าหน้าที่จะมาประเมินอาการเบื้องต้น โดยการสอบถาม อาการผิดปกติที่เสี่ยงต่อการเกิดภาวะฉุกเฉิน และวัด V/S
 - 2.10 ผู้ป่วยที่เดินได้ซักประวัติที่โต๊ะซักประวัติ 4 รถนั่งซักประวัติที่โต๊ะ 1
 - 2.11 เมื่อผล lab ออกแล้ว เข้าห้องตรวจ+พบแพทย์
- 3 ผู้ป่วยเด็ก
 - 3.6 กรณีผู้ป่วยมาตามนัด
 - 3.6.1 ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัด Vital sign
 - 3.6.2 ยื่นใบนัดที่จุดซักประวัติหน้าห้องตรวจเด็ก (โต๊ะซักประวัติที่ 8)
 - 3.6.3 กรณีมีนัดตรวจทางห้องปฏิบัติการ พยาบาลจะพาไปตรวจทางห้องปฏิบัติการก่อนพบแพทย์
 - 3.7 กรณีผู้ป่วยมาตรวจรายใหม่
 - 3.7.1 ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัด Vital sign
 - 3.7.2 รอเรียกชื่อซักประวัติอาการเจ็บป่วยที่หน้าห้องตรวจเด็ก (โต๊ะซักประวัติที่ 8)
 - 3.7.3 เจ้าหน้าที่เรียกเข้าพบแพทย์ตามคิว/ความจำเป็นเร่งด่วน
 - 3.7.4 รับใบสั่งยา/ใบนัด
 - 3.7.5 ยื่นใบสั่งยาเพื่อตรวจสอบสิทธิการรักษาที่ห้องงานประกัน
 - 3.7.6 ยื่นใบสั่งยาที่ห้องยาเพื่อรับยากลับบ้าน
- 4 กรณีผู้ป่วยรับไว้ในนอนในโรงพยาบาล ปฏิบัติตาม WI-OPD-022 ขั้นตอนการรับผู้ป่วยไว้ในนอนในโรงพยาบาล

