



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า กลุ่มการพยาบาล โทร. ๐ ๕๖๗๐ ๙๕๕๕ ต่อ ๑๙๖
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗/๑๕๐ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ วิธีปฏิบัติงานและกระบวนการอำนวยความสะดวกการให้บริการ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

ด้วยโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า เตรียมหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อใช้ในการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปี ๒๕๖๒ ซึ่งใน EB ๒๖ โดยให้
หน่วยงานมีหลักฐานกิจกรรม ที่แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการประชาชน วิธีการ
ปฏิบัติงาน และกระบวนการอำนวยความสะดวกการให้บริการ หน่วยงานต่างๆของโรงพยาบาลสมเด็จพระ
ยุพราชหล่มเก่า ดังนี้

- งานผู้ป่วยนอก
- งานเวชระเบียน
- งานเภสัชกรรม
- ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- ห้องเอกซเรย์
- งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ
- งานสุขภาพิบาลและป้องกันโรค
- งานส่งเสริมสุขภาพ
- งานห้องผ่าตัด
- งานห้องคลอด
- งานปรึกษาสุขภาพ
- งานผู้ป่วยใน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

(นางวิริยา วิจารณ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางสาวประเมิน นวลเทศ)
หัวหน้าพยาบาล

(นางธัญกรณ์ คำคำ)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน
กระบวนการอำนวยความสะดวก
การให้บริการ
งานผู้ป่วยนอก

ขั้นตอน

การรับบริการ

➤ ตักผู้ป่วยนอก

- กรณีที่ 1** - มาตรวจตรงนัด มีใบนัดของรพ. และมีตรวจเลือด ปัสสาวะ หรือตรวจเสมหะ
- 1.1 ยื่นใบนัดที่ประชาสัมพันธ์ รับคิวสีเขียว
 - 1.2 นำคิวสีเขียวไปตรวจเลือด ปัสสาวะ หรือ เสมหะที่ห้องเจาะเลือดเบอร์ 13
 - 1.3 ชั่งน้ำหนัก วัดความดันที่จุดวัดความดัน
 - 1.4 ชักประวัติที่โต๊ะ 4

- กรณีที่ 2** - มาตรวจโรคทั่วไป, รับยาต่อ, เจาะเลือดนำผลไปทำอื่น
อนามัยส่งมาเจาะเลือด, มาผิวนัดทุกชนิด
หรือมาขอใบรับรองแพทย์ต่างๆ
- 2.1 ยื่นบัตรห้องเวชระเบียนเบอร์ 2 รับเบอร์คิวสีขาว
 - 2.2 ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน
 - 2.3 รอเรียกชื่อชกประวัติโต๊ะ 2 , โต๊ะ 3
สำหรับรูดนั่งชกประวัติที่ โต๊ะ 1

- 2. รอเรียกชื่อเข้าห้องตรวจแพทย์
- 3. หลังตรวจเสร็จ ยื่นเพิ่มประวัติโต๊ะ 5
- 4. เช็กสิทธิบัตรที่ห้องงานประกัน เบอร์ 16
- 5. ยื่นใบสั่งยา และรับยาห้องเบอร์ 11

หมายเหตุ----ผู้ป่วยที่ต้องการแจ้งประวัติความเจ็บป่วยที่เป็นการส่วนตัว
กรุณาแจ้งจุดคัดกรอง



หากมีอาการผิดปกติดังต่อไปนี้ ควรแจ้งพยาบาลทันที

✓ เจ็บแน่นหน้าอก เหนื่อยออก ตัวเย็น

✓ หน้ามืด ตาลาย วูบ จะเป็นลม

✓ ไข้สูง

✓ หายใจเหนื่อยหอบ

✓ ปวดศีรษะหรือปวดท้องมาก



การให้บริการเจาะเลือดผู้บริจาคโลหิต
วันจันทร์-วันศุกร์ในเวลาราชการ
เวลา ๙.๐๐-๑๕.๐๐ น.
(งดให้บริการเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ถ้ามาก่อนเวลา 07.00 น.
หากมีอาการดังต่อไปนี้
ให้ไปห้องฉุกเฉินทันที

✓ เจ็บแน่นหน้าอก เหนื่อยออก

✓ ตัวเย็นคล้ายจะเป็นลม

✓ หายใจเหนื่อยหอบ



ท่านที่มีอาการดังนี้ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่
และขอหน้ากากอนามัยมาใส่ไว้

1. ใช้ ไอ หายใจหอบเหนื่อย
2. ใช้ ไอเรื้อรังนานเกิน 1 เดือน
3. สัมผัสสัตว์ปีกที่ตายโดย
ไม่ทราบสาเหตุ
4. เดินทางมาจากหมู่บ้าน/จังหวัด
ที่มีการระบาดของไข้หวัดนก



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า
Lomkao Crown Prince Hospital

ข้อมูลด้านสุขภาพของคุณ
เป็นความลับส่วนบุคคล
ผู้ใดจะนำไปเปิดเผยในประการที่
จะทำให้คุณนั้นเสียหายมิได้
PERSONAL HEALTH INFORMATION
IS CONFIDENTIAL.

อ้างอิงตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพ พ.ศ.2550
National Health Act, Section 7.



ห้ามบันทึกภาพ
NO PHOTOGRAPHY



ห้ามบันทึกวิดีโอ
NO VIDEO



ห้ามบันทึกเสียง
NO RECORD



ห้ามส่งต่อ
NO SHARE