



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗ / ๑๐๒ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปร้องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ และ แจ้งเวียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าจัดซื้อร้องเรียนและการใกล้เคียงทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ ๑๓๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมโปร่งใสในการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ขอเรียนสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๖๑-มีนาคม ๖๒) ของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพบริการ จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ จำนวน ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเงินช่วยเหลือเบื้องต้น มาตรา ๔๑ จำนวน ๐ เรื่อง กรณีเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มี เห็นสมควรนำสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวประกาศเผยแพร่ บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และแจ้งเวียนในระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บุคลากรในสังกัด และสาธารณสุขได้รับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นางพัชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ

๕๐๗

(นายพนา พงศ์ขำนงชัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า