



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗ / ๗๗ ๕ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปร้องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและขออนุมัติเผยแพร่บน
เว็บไซต์ และ แจ้งเวียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าจัดซื้อร้องเรียนและการใกล้เคียงทางการแพทย์
และสาธารณสุข ที่ ๑๓๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
หล่มเก่า เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหา
เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมโปร่งใสในการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ขอเรียนสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๖๒-สิงหาคม ๖๓) ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โรงพยาบาล
สมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพบริการ จำนวน ๑๔ เรื่องร้องเรียนเงินช่วยเหลือ
เบื้องต้น มาตรา๔๑ จำนวน ๓ เรื่อง กรณีเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนตามพรบ.
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ไม่มี เห็นสมควรนำสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวประกาศเผยแพร่
บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และแจ้งเวียนในระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อให้บุคลากรในสังกัด และสาธารณสุขได้รับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นางพัชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ

สรุปเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

(รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - สิงหาคม ๒๕๖๓)

ลำดับ ที่	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ(เรื่อง)	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา ๔๑	๓	๓	-	-
๒.	เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	-	-	-	-
๓.	เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	๑๔	๑๔	-	-
๔.	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
๕.	วินัย	-	-	-	-
รวม		๑๗	๑๗	-	-

สรุปและวิเคราะห์ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒- สิงหาคม ๒๕๖๓

มีจำนวน ทั้งหมด ๑๒เรื่อง แยกเป็นประเภทได้ ๕ ประเภท คือ

๑. เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา๔๑	จำนวน ๓	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	จำนวน -	เรื่อง
๓. เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	จำนวน ๑๔	เรื่อง
๔. เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน -	เรื่อง
๕. วินัย	จำนวน -	เรื่อง

จากข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

ประจำปี ๒๕๖๓ พบว่าประเภทที่พบเรื่องร้องเรียนจะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเฉพาะพฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

เรื่องร้องเรียนที่พบ เกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน ทำให้ความเข้าใจระหว่างผู้รับบริการ ผู้ให้บริการไม่ตรงกัน

ความเห็นและข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าควรมีระบบการดักจับปัญหา อันอาจเกิดขึ้นและรีบเข้าไปดำเนินการแก้ไขก่อน เพื่อลดปัญหาการขัดแย้งที่เกิดขึ้น และมีผลเสียต่อองค์กร





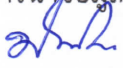
(นางพัชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๒
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน:โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า วัน/เดือน/ปี: หัวข้อ: สรุปรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก:ไม่มี หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางพิชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางธัญกรณ์ คำค้อ) ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางพิมพ์ประภา ประทุมมา) ตำแหน่ง พนักงานพัสดุ วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....	