

## แบบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน.....โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า วันที่รายงาน 16 ตุลาคม 2562

ในปีงบประมาณ 2562 คปสอ.หล่มเก่า มีโครงการที่ได้รับการบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ของ คปสอ. รวมทั้งหมด 44 โครงการ ในจำนวนนี้ เป็นโครงการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จำนวน 27 โครงการ ดังนี้ (นอกเหนือจากนี้เป็นโครงการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/ระหว่างดำเนินการ/ยังมีได้ดำเนินการ/ยกเลิก)
1	โครงการส่งเสริมสุขภาพเด็กและเยาวชนในโรงเรียนเด็กแห่งชาติ ปี 2562	5,000	เงินบำรุง	5,000	-	เสร็จสิ้น
2	โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน	20,000	เงินบำรุง	20,000	-	เสร็จสิ้น
3	โครงการซ่อมแซมอุบัติเหตุหมู่	11,250	เงินบำรุง	11,250	-	เสร็จสิ้น
4	โครงการดำเนินงานยาเสพติด ปี 2562	-	ไม่ใช้งบฯ	-	-	เสร็จสิ้น
5	โครงการรวมพลังหยุดยั้งวันโรค ปี 2562	-	ไม่ใช้งบฯ	-	-	เสร็จสิ้น
6	โครงการเร่งรัดค้นหาผู้ป่วยวัณโรคเชิงรุก ปี 2562	5,000	เงินบำรุง	5,000	-	เสร็จสิ้น
7	โครงการจัดสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลให้เอื้อต่อการเยียวยา Green & Clean Hospital ปี 2562	54,100	เงินบำรุง	54,100	-	เสร็จสิ้น
8	โครงการเคาะประตูบ้าน	5,000	เงินบำรุง	5,000	-	เสร็จสิ้น
9	โครงการการพัฒนาบริการดูแลผู้ป่วยกึ่งเย็บพลาตัน (Intermediate Care: IMC)	-	ไม่ใช้งบฯ	-	-	เสร็จสิ้น

## แบบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน.....โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า วันที่รายงาน 16 ตุลาคม 2562

ในปีงบประมาณ 2562 คปสอ.หล่มเก่า มีโครงการที่ได้รับการบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ของ คปสอ. รวมทั้งหมด 44 โครงการ ในจำนวนนี้ เป็นโครงการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จำนวน 27 โครงการ ดังนี้ (นอกเหนือจากนี้เป็นโครงการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/ระหว่างดำเนินการ/ยังมีได้ดำเนินการ/ยกเลิก)
1	โครงการส่งเสริมสุขภาพเด็กและเยาวชนในงานวันเด็กแห่งชาติ ปี 2562	5,000	เงินบำรุง	5,000	-	เสร็จสิ้น
2	โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน	20,000	เงินบำรุง	20,000	-	เสร็จสิ้น
3	โครงการซ่อมแซมอุบัติเหตุหมู่	11,250	เงินบำรุง	11,250	-	เสร็จสิ้น
4	โครงการดำเนินงานยาเสพติด ปี 2562	-	ไม่ใช้งบฯ	-	-	เสร็จสิ้น
5	โครงการรวมพลังหยุดยั้งวันโรค ปี 2562	-	ไม่ใช้งบฯ	-	-	เสร็จสิ้น
6	โครงการเร่งรัดค้นหาผู้ป่วยวัณโรคเชิงรุก ปี2562	5,000	เงินบำรุง	5,000	-	เสร็จสิ้น
7	โครงการจัดสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลให้เอื้อต่อการเยียวยา Green & Clean Hospital ปี 2562	54,100	เงินบำรุง	54,100	-	เสร็จสิ้น
8	โครงการเคาะประตูบ้าน	5,000	เงินบำรุง	5,000	-	เสร็จสิ้น
9	โครงการการพัฒนาบริการดูแลผู้ป่วยกึ่งเฉียบพลัน (Intermediate Care: IMC)	-	ไม่ใช้งบฯ	-	-	เสร็จสิ้น

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	แหล่ง งบประมาณ	งบประมาณ	คงเหลือ	สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/ระหว่างดำเนินการ/ยังมีได้ ดำเนินการ/ยกเลิก)
10	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรระดับปฏิบัติการ เบื้องต้น(EMR) อำเภอหล่มเก่า	19,000	เงินบำรุง	19,000	-	เสร็จสิ้น
11	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการอาสาฉุกเฉินชุมชน (อช.)	12,750	เงินบำรุง	12,750	-	เสร็จสิ้น
12	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการบำรุงรักษา เครื่องมือเชิงป้องกันแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า	12,864	เงินบำรุง	12,864	-	เสร็จสิ้น
13	โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน(CPR) ปี2562	25,750	เงินบำรุง	25,750	-	เสร็จสิ้น
14	โครงการพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ การตรวจ ติดตามภายใน	3,000	เงินบำรุง	3,000	-	เสร็จสิ้น
15	โครงการรับบริจาคโลหิต	38,650	เงินบำรุง	38,650	-	เสร็จสิ้น
16	โครงการการดำเนินงานโรคเอดส์ ปี2562	-	ไม่ใช่งบฯ	-	-	เสร็จสิ้น
17	โครงการอบรมพัฒนาระบบบริการและแก้ไขปัญหา งานด้วยแนวคิด LEAN	52,000	เงินบำรุง	52,000	-	เสร็จสิ้น
18	โครงการพัฒนาศักยภาพทีมนำคุณภาพโรงพยาบาล ปี2562	53,780	เงินบำรุง	53,780	-	เสร็จสิ้น
19	โครงการพัฒนางานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของบุคลากรในโรงพยาบาล ปี 2562	49,100	เงินบำรุง	49,100	-	เสร็จสิ้น

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	แหล่ง งบประมาณ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/ระหว่างดำเนินการ/ยังมีได้ ดำเนินการ/ยกเลิก)
20	โครงการพัฒนางานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของบุคลากรในโรงพยาบาล ปี 2562	49,100	เงินบำรุง	49,100	-	เสร็จสิ้น
21	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่และผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังอำเภอหล่ม เก่า ปี 2562	63,000	สปสข.	63,000	-	เสร็จสิ้น
22	โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการดูแลแบบ ประคับประคอง ปี 2562	5,950	เงินบำรุง	5,950	-	เสร็จสิ้น
23	โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเยี่ยมบ้านแบบ บูรณาการ คปสอ.หล่มเก่า ปี 2562	5,950	เงินบำรุง	5,950	-	เสร็จสิ้น
24	โครงการพัฒนางานป้องกันและควบคุมการติด เชื้อในโรงพยาบาล และ รพสต.	-	ไม่ใช้งบ	-	-	เสร็จสิ้น
25	โครงการพัฒนาการส่งเสริมทันตสุขภาพตามกลุ่มวัย อ.หล่มเก่า ปี 2562	-	เงินบำรุง รพ.	-	-	เสร็จสิ้น
26	โครงการพัฒนาการบริการสุขภาพช่องปากในหน่วย บริการ ปี 2562	-	เงินบำรุง รพ.	-	-	เสร็จสิ้น
27	โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มป่วยของบุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราชหล่มเก่า ปีงบประมาณ 2562	25,500	เงินบำรุง	25,500	-	เสร็จสิ้น

## แบบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คปสอ.หล่มเก่า

หน่วยงาน. กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ รพ.สมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า วันที่รายงาน..10 มี.ค. 62

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	แหล่ง งบประมาณ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/ระหว่างดำเนินการ/ยังไม่ได้ ดำเนินการ/ยกเลิก)
1.	โครงการส่งเสริมสุขภาพเด็กและ เยาวชนในงานวันเด็กแห่งชาติ ปี 2562	5,000 บาท	เงินบำรุง	5,000 บาท	-	เสร็จสิ้น

1. แผนงาน/โครงการ : โครงการส่งเสริมสุขภาพเด็กและเยาวชนในงานวันเด็กแห่งชาติ ปี 2562

2. ข้อมูลการดำเนินงาน :

2.1 กิจกรรมหลักของโครงการ (พอสังเขป)	2.2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ		2.3 ข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	
1.จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย อย่างน้อย10เรื่อง/10บอร์ด	1มีการจัดนิทรรศการ ครบ 10 เรื่อง ร้อยละ 100	1 มีการจัดนิทรรศการครบ 10 เรื่อง	- งบประมาณการจัดทำบอร์ด และป้ายไว้นิลชื่อ โครงการควรสนับสนุนเพิ่มขึ้นเพราะของเดิม เก่าและชำรุด
2.ส่งเสริมความรู้ ตอบปัญหาชิงรางวัลด้านสุขภาพ เป้าหมาย 300 คน	2.ร้อยละ 80 เด็กและ ผู้ใหญ่ร่วมกิจกรรม	2. มีผู้เข้าร่วมทั้งเด็กและ ครอบครัวร่วมกิจกรรม จำนวน550 คน	
3.ส่งเสริมสายสัมพันธ์ในครอบครัวด้วยการเล่นเกมส์ ต่างๆ เช่น เกมต่อจิ๊กซอว์ เกมโยนบอล วาดรูปปลา	3.ครอบครัวร่วมทำ กิจกรรมอย่างน้อย 20 ครอบครัว	3.มีครอบครัวร่วมทำ กิจกรรมจำนวน 30 ครอบครัว	

2.1 กิจกรรมหลักของโครงการ (พอสังเขป)	2.2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ		2.3 ข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	
4.ให้ความรู้ และบริการตรวจฟัน 5.ให้บริการหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น	4. ร้อยละละ 80ตรวจ ฟันเด็กและให้ความรู้ ผู้ปกครอง 5. มีหน่วยปฐมพยาบาล และรถ 1 คัน ออกเหตุ ป้องกันอุบัติเหตุฉุกเฉิน มีผู้รับบริการ 10 คน	4. ตรวจฟันเด็กและให้ ความรู้ผู้ปกครองจำนวน 285 คน 5. มีรถAmbulance สแตนดี ร่วมงาน 1 คัน	

3. โครงการนี้ถือว่าประสบความสำเร็จหรือไม่:     /  สำเร็จ                       /  ไม่สำเร็จ

4. เห็นควรทำโครงการนี้ในต่อไปหรือไม่:     /  ควร                       /  ไม่ควร

ระบุเหตุผลประกอบ เพราะเป็นนโยบายระดับชาติ และเด็กคือกลุ่มเป้าหมายหลักที่ควรได้รับการส่งเสริมพัฒนาการเพื่อให้เป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพในอนาคต

ผู้รายงาน/ผู้รับผิดชอบแผนงานโครงการ : นางนงนุช อินทร์

ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

คปสอ.หล่มเก่า

หน่วยงาน.....โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า วันที่รายงาน 16 ตุลาคม 2562

1. แผนงาน/โครงการ : โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน

2. ข้อมูลการดำเนินงาน :

2.1 กิจกรรมหลักของโครงการ (พอสังเขป)	2.2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ		2.3 ข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	
-ประชุมคณะกรรมการ D-RTI -รณรงค์ขับขี่ปลอดภัย มั่นใจ ไร้แอลกอฮอล์ 2 ครั้ง (รร.ลกพ./พชอ.) -ดำเนินการมาตรการองค์กรปลอดภัยทางถนนกิจกรรม MOU ระดับอำเภอ -กำหนดจุดเสี่ยงระดับอำเภอ	-อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน น้อยกว่า 20 ต่อแสนประชากร -ร้อยละการเสียชีวิตของผู้บาดเจ็บที่มีค่า PS มากกว่า 0.75 ลดลง -มี RTI Team ระดับอำเภอ 1 ทีม -มีกรรมการ RTI Team ระดับตำบล 9 ทีม (ทุกตำบล) -มีการระบุจุดเสี่ยงระดับอำเภอ -มีการทำ MOU ร่วมกันระดับอำเภอ	สถานการณ์/ผลการดำเนินงาน : ในปี 2562 อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนอำเภอหล่มเก่า=16.44 (ถึงสิ้น ก.ย 62) ไม่เกิดอุบัติเหตุหมู่ในพื้นที่ ยอดผู้บาดเจ็บและเสียชีวิตเทียบช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 กับ 2562 บาดเจ็บลดลง 206 คน เสียชีวิตลดลง 3 คน มีการรณรงค์ในกลุ่มเสี่ยง 1 ครั้ง ที่ รร.หล่มเก่าพิทยาคม โดยใช้งบประมาณจาก บ.ประกันภัยกลาง	ปัญหา/อุปสรรค - ยังไม่มีการประชุมของ คณะกรรมการ D-RTI ระดับอำเภอ - ไม่มีการสอบสวนสาเหตุการเกิด กรณีเสียชีวิตร่วมกัน - D-RTI ระดับตำบล ยังไม่ครบทุกตำบล แนวทางพัฒนา - การบูรณาการร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - D-RTI ระดับตำบล / ชุมชน

3. โครงการนี้ถือว่าประสบผลสำเร็จหรือไม่: [ / ] สำเร็จ [ ] ไม่สำเร็จ

4. เห็นควรทำโครงการนี้ในปีต่อไปหรือไม่: [ / ] ควร [ ] ไม่ควร

ระบุเหตุผลประกอบ .....

ผู้รายงาน/ผู้รับผิดชอบแผนงานโครงการ : นางสุภัทร์ บุษยเที่ยงตรง

ตำแหน่ง : พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

## สรุปการประเมิน(ภาพรวม)

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2562

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

### สรุปการประเมินผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2562

ถึงแม้ว่า คปสอ.หล่มเก่า จะได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ที่รองรับทั้งนโยบายที่สำคัญในระดับประเทศ และรองรับนโยบายสำคัญของผู้บริหารทุกระดับของกระทรวง เขตฯ และจังหวัดแล้วก็ตาม หลังจากที่ได้มีการดำเนินงานตามแผนฯแล้ว ผลการดำเนินงาน โดยส่วนใหญ่สามารถผ่านตัวชี้วัดได้ แต่ก็ยังพบว่า มีตัวชี้วัด บางส่วนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ เนื่องจากส่วนหนึ่งเป็นงานที่ทำสำเร็จได้ยาก ให้ผลช้า ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและ มักจะอาศัยความพยายาม ความร่วมมือ/การมีส่วนร่วมที่สูงเป็นพิเศษของผู้เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ จำแนกตามยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข 4 ด้าน พอสรุปโดยสังเขปได้ ดังนี้

ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ : พบว่า ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ 5

ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) ระดับความสำเร็จของพัฒนาการเด็กตามเกณฑ์มาตรฐาน
- 2) ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดี สมส่วน (ไม่ผ่าน) และส่วนสูงเฉลี่ยที่อายุ 5 ปี
- 3) ร้อยละของเด็กวัยเรียน สูงดีสมส่วน
- 4) อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน
- 5) ร้อยละผู้ป่วยเบาหวาน (ไม่ผ่าน) และความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้

ทั้งนี้ พบว่า ตัวชี้วัดพัฒนาการเด็กยังไม่ผ่านเกณฑ์ การคัดกรองพัฒนาการเด็กสงสัยล่าช้า และการติดตามกระตุ้นพัฒนาการเด็กสงสัยล่าช้า ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ต้องมีการจัดทบทวนทักษะการคัดกรองพัฒนาการเด็กแก่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยการทบทวนแนวทางการส่งต่อและติดตามรวมทั้งข้อมูลงานพัฒนาการเด็ก ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดี สมส่วน ควรดำเนินการแก้ไขด้วยการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ทุกคน และการกินยาน้ำเสริมธาตุเหล็กในเด็ก อายุ 6 ต.-5 ปี และมีการคีย์ข้อมูลในระบบ 43 แฟ้มให้ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ร้อยละของเด็กวัยเรียน สูงดีสมส่วน ปัญหาที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์ เนื่องจากเป็นเรื่องที่ต้องการให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงได้ช้า ต้องใช้เวลานาน โดยเฉพาะเมื่อเด็กมีความไม่สมส่วนมาก่อนแล้ว รวมทั้งส่งเสริมกิจกรรมทางกายแก่เด็กวัยเรียน และพัฒนาตามเกณฑ์โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพและโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ ร้อยละผู้ป่วยเบาหวาน (ไม่ผ่าน) และความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้เพราะผู้ป่วยบางส่วนยังมีพฤติกรรมการดูแลตนเองที่ไม่เหมาะสม อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน พบว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ เพราะจำนวนกลุ่มเสี่ยงนี้เป็นกลุ่มเสี่ยงมานานหลายปีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมยังคงจัดไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้น อำเภอหล่มเก่า จึงได้นำปัญหาดังกล่าว มากำหนดเป็นประเด็นสำคัญในการวางแผนแก้ไขปัญหาใน ปีงบประมาณ 2563 ต่อไป

การบริการเป็นเลิศ : พบว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ 6 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) อัตราความสำเร็จของการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่
- 2) ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการสุขภาพจิต



- 3) อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ
- 4) ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR <math>< 4 \text{ mL/min/1.73m}^2/\text{yr}</math>
- 5) ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้จ่ายอย่างสมเหตุผล
- 6) ร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่ได้รับการ ตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพด้วย

ศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ทั้งนี้ โดย พบว่า อัตราความสำเร็จของการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่ ไม่ผ่านเกณฑ์ เพราะผู้ป่วยเสียชีวิตระหว่างการรักษาระยะเข้มข้น จำนวน 2 ราย เนื่องจากผู้ป่วยที่เสียชีวิตอายุมากกว่า 70 ปี มีโรคร่วมกินยาได้ 2 สัปดาห์ก็เสียชีวิต (1 รายเป็นผู้สัมผัสร่วมบ้าน TB แต่เป็นคนนครสวรรค์ หลุดการคัดกรองเนื่องจากไม่ได้อยู่ในกลุ่มเป้าหมาย) อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่ผ่านเกณฑ์ เพราะการเข้าถึงบริการของกลุ่มวัยรุ่นสิ่งแวดล้อมที่ไม่ดี พฤติกรรมการเลียนแบบสื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ไม่เหมาะสม ปัญหาครอบครัว พ่อแม่ไม่เข้าใจปัญหาวัยรุ่น ขาดการดูแลเอาใจใส่ ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR <math>< 4 \text{ mL/min/1.73m}^2/\text{yr}</math> ไม่ผ่านเกณฑ์ เพราะเนื่องจากผู้ป่วย CKD ร้อยละ 80 เป็นผู้ป่วยอายุมากกว่า 60 ปี และการเข้ารับบริการไม่สนใจรับความรู้จากสาขาวิชาเพื่อตรวจและรับยากลับบ้าน ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ปัญหาที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์ ขาดความครบถ้วนของข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย การขับเคลื่อนการดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง แนวทางการพัฒนาควรร่วมกันวางแผนดำเนินงาน โดยความร่วมมือกันของทุกภาคส่วนทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ผู้รับผิดชอบพื้นที่ อสม. ร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่ได้รับการตรวจ วินิจฉัย รักษาโรคและฟื้นฟูสภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ปัญหาที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์ ประชาชนยังไม่นิยมใช้บริการแพทย์แผนไทยเท่าที่ควรจึงมักไปใช้บริการการแพทย์แผนปัจจุบันแทนแพทย์แผนไทย ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้จ่ายอย่างสมเหตุผล (RDU) ปัญหาที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์ 1) ผู้ป่วยนอก (URI) ของโรงพยาบาลส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาโดยไม่จ่าย ATB แล้วอาการไม่ดีขึ้น หรือได้รับการรักษาด้วย ATB จากที่อื่น เช่น ร้านยา คลินิก เป็นต้น แล้วอาการไม่ดีขึ้น ก่อนที่จะมาโรงพยาบาล (ซึ่งอัตราการจ่ายยาปฏิชีวนะในโรค URI  $\leq$  ร้อยละ 20 อาจพิจารณาปรับเพิ่มเป้าหมาย > ร้อยละ 20 2) ICD10 ที่ทำการดึงข้อมูล FTW ยังไม่ชัดเจน เนื่องจากมีการรวม ICD10 ที่เป็นบาดแผลที่เกิดจากสัตว์กัดรวมเข้าไปด้วยและไม่มีการคัดแยกผลที่มา ก่อนหรือหลัง 6 ชม. เป็นต้น 3) แพทย์ผู้ทำการสรุปเวชระเบียนในหญิงคลอดปกติที่มีภาวะโรคร่วมที่มีการสั่งจ่ายยาปฏิชีวนะไม่ได้มีการวินิจฉัยโรคร่วมเพิ่มในเวชระเบียนผู้ป่วย ทำให้เวชสถิติไม่ได้ให้รหัส ICD10 โรคร่วมเพิ่มในหญิงคลอดปกติ เช่น UTI, PROM เป็นต้น 4) ศักยภาพงานด้านสารสนเทศยังมีความจำกัด รพ.สต. เท่านั้น แม้ทางรพ./รพ.สต. ไม่สั่งจ่ายยาให้ผู้ป่วย ผู้ป่วยก็ยังมีทางเลือกอื่น เช่น รพ.เอกชน, คลินิก, ร้านยา แม้กระทั่งร้านขายของชำหมู่บ้านยังมีการจำหน่ายยาอันตราย 5) ความเชื่อและค่านิยมการใช้จ่ายยาปฏิชีวนะของประชาชนอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่ได้รับการ ตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ปัญหาที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์ ประชาชนยังไม่นิยมใช้บริการแพทย์แผนไทยเท่าที่ควรจึงมักไปใช้บริการการแพทย์แผนปัจจุบันแทนแพทย์แผนไทย

จากผลการดำเนินงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Excellence) จึงได้นำปัญหาดังกล่าว มาทบทวนแผนและกระบวนการทำงานในทุกระดับอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ โดยการวางแผนแก้ไขปัญหาในปีงบประมาณ 2563 ต่อไป โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาวัณโรค (TB) การค้นหาผู้ป่วยรายใหม่ (TB Active case finding) และความสำเร็จในการรักษา (Success rate) ส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (Rational Drug Used: RDU) พัฒนาระบบเพื่อส่งเสริมการลดอัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ รวมถึงการพัฒนาพัฒนาศักยภาพของแพทย์แผนไทย ให้ได้รับความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น เครือข่ายบริการของอำเภอหล่มเก่า จึงได้พัฒนาแผนการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบบริการของประเทศ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงได้นำปัญหาดังกล่าว มากำหนดเป็นประเด็นสำคัญในการวางแผนแก้ไขปัญหาในปีงบประมาณ 2563 ต่อไป

### **บุคลากรเป็นเลิศ**

หน่วยงาน ที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization) อำเภอหล่มเก่า ผ่านเกณฑ์ เพราะมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ เป็นองค์กรที่ได้ดำเนินการตามแนวทางโรงพยาบาลสร้างสุขมาหลายปี มีทีมงานที่เข้มแข็ง เพียงพอ มีโครงการโรงพยาบาลสร้างสุขระยะ 2 ได้รับงบประมาณ จาก สสส. ขับเคลื่อนรูปแบบการสร้างความสุขร่วมกับภาคีเครือข่ายองค์กรใน อ.หล่มเก่า ประกอบไปด้วย เทศบาล ต.หล่มเก่า กศน.อ.หล่มเก่าและร.ร.หล่มเก่าพิทยาคม ได้ดำเนินการ 1.ขับเคลื่อนนวัตกรรมบันไดสร้างสุข 10 ขั้น 2. การพัฒนาเครื่องมือ Bench marking Score 3.การประเมิน Happinometer และ การวางแผนแก้ไขปัญหาตามประเด็น เช่น Happy money แก้ไขด้วยการทำโครงการเศรษฐกิจพอเพียง 4. การประเมินองค์กรคุณธรรม ผลงาน 1. ร้อยละ 50 ของหน่วยงานภายใน มีการใช้บันไดสร้างสุขระดับ 5 2. ร้อยละหน่วยงานมีผลการประเมิน BMS เพิ่มขึ้น 3. ร้อยละความครอบคลุมการประเมิน Happinometer เกินร้อยละ 80 4. การประเมินองค์กรคุณธรรมระดับ 5 มีการประเมินบันไดสร้างสุข 37 หน่วยงานเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.2 การประเมิน BMS รพร. หล่มเก่ามีคะแนน 797 (เต็ม 1000) จัดอยู่ในระดับองค์กรต้นแบบ การประเมิน Happinometer ระดับความสุข อยู่ ร้อยละ 63.93 การประเมินองค์กรคุณธรรมผ่านระดับ 5 ทุกองค์ประกอบ เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบในปี 2561 แนวทางการพัฒนาได้แก่ 1.บันไดสร้างสุขขับเคลื่อนโดยกระบวนการที่เลี้ยงหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม 2.การจัดกิจกรรมที่แก้ไขปัญหาตามประเด็น Happinometer ที่อยู่ในระดับต่ำ

### **บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล**

จากผลการดำเนินงาน 7 ตัวชี้วัด อำเภอหล่มเก่า ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA เพราะผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เพราะปัจจัยแห่งความสำเร็จ มีการสนับสนุนข้อมูลจากคณะทำงานจังหวัดมีการทบทวนและแก้ไข ตามกำหนดการของเขตสุขภาพ ตามเกณฑ์ ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3 งาน HA รพร.หล่มเก่า พบว่า ได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน HA มาหลายปี และครั้งล่าสุดได้ผ่านการประเมินเพื่อการรับรองซ้ำ (Re-accreditation) ครั้งที่ 3

แล้วเมื่อเดือน ก.พ.61 และ สรพ.มาเยี่ยมสำรวจเพื่อการเฝ้าระวังหลังผ่านการประเมิน Reaccredit เมื่อเดือน  
มกราคม 2563 ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ติดตาม พบว่า ผ่านการประเมิน ๕  
ดาว ร้อยละ ๘๕.๗๑ ผ่านการประเมิน ๔ ดาว ร้อยละ ๑๔.๒๙ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ มีการประชุมเตรียม  
ความพร้อมในการดำเนินงานเพื่อเตรียมรับการประเมิน รพ.สต.ทุกแห่ง มีการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้การ  
พัฒนา รพ.สต.ติดตาม มีการถอดบทเรียนจากการศึกษาดูงาน มีการประเมินตนเอง และประเมินไขว้ ในรูปแบบ  
ของโซนภายในอำเภอ มีการประเมินโดยทีมระดับอำเภอ สถานการณ์การเงินการคลัง รพ.ร.หล่มเก่า ด้าน  
การเงิน Risk Scoring (ระดับวิกฤต) 6B การดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การ เป็น Smart  
Hospital อำเภอหล่มเก่า ได้ดำเนินการ ดังนี้ การนำระบบ HOS Office มาใช้ สนับสนุนระบบงาน Back  
Office โดยได้ติดตั้งระบบและจัดการอบรมการใช้งานแก่บุคลากรแล้ว กำลังดำเนินการทำระบบฐานข้อมูล  
บางส่วน ได้แก่ ข้อมูลพัสดุ ครุภัณฑ์ ปัจจุบันได้ดำเนินการใช้ การลา การจองรถ ห้องประชุม และจดหมาย  
อิเล็กทรอนิกส์ มีการติดตั้งระบบคิวภายใน เพื่อการให้บริการผู้ป่วย (Smart Q ) ณ จุด บริการ เวชระเบียน  
จุดซักประวัติ OPD, ER, NCD, LAB, Pharmacy จัดทำระบบจองคิว Online เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้  
มารับบริการที่ไม่สะดวกมาติดต่อเองที่โรงพยาบาล ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำตู้ kios มีการดำเนินการติดตั้ง  
และใช้ Application สำหรับ PCC หล่มเก่า แต่ยังคงพบปัญหาในการใช้งาน จึงได้ยุติการใช้ชั่วคราว ดังนั้น  
อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงได้นำปัญหาดังกล่าว มากำหนดเป็นประเด็นสำคัญในการวางแผนแก้ไข  
ปัญหาใน ปีงบประมาณ 2563 ต่อไป

-----