



คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

ที่ ๑๑๖/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

.....

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเพื่อให้ การแก้ปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างแล้วนั้น โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าจึงขอแต่งตั้ง นางพัชรินทร์ ด้านพงษ์ประเสริฐ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑


(นายพนา พงศ์ชานะภัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗.๐๑/ ๕๓ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

เรื่องเดิม


ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าจัดข้อร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ ๒๒๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

ในการนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ คู่มือการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน จัดการข้อร้องเรียน คำสั่งจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน คำสั่งมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่หน่วยงาน รับทราบแนวทางการปฏิบัติการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน เพื่อปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย


(นางพิชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ

อนุมัติ



๒๐ มี.ค.๖๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ต.นาแซง อ.หล่มเก่า พช
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๗.๐๑/ ๔๒ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและขออนุมัติเผยแพร่บน เว็บไซต์ และ
แจ้งเวียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

เรื่องเดิม


ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าจัดซื้อร้องเรียนและการใกล้เคียงทางการแพทย์
และสาธารณสุข ที่ ๒๒๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า
เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไป
ด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ขอเรียนสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ว่า โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าได้รับเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพบริการ จำนวน ๑๐ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจำนวนตาม
มาตรา ๔๑ จำนวน ๐ เรื่อง กรณีเรื่องจัดซื้อจัดจ้างไม่มี เห็นสมควรนำสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวประกาศ
เผยแพร่ บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และแจ้งเวียนในระบบหนังสือเวียน
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บุคลากรในสังกัด และสาธารณสุขได้รับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย


(นางพิชรินทร์ ด่านพงษ์ประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการ

Van



๒๐ มี.ค.๖๑