

สรุปเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ(เรื่อง)	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา๔๑	๑	๑	-	-
๒.	เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	-	-	-	-
๓.	เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	๓	๓	-	-
๔.	เรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
๕.	วินัย	-	-	-	-
รวม		๔	๔	-	-

สรุปและวิเคราะห์ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐- มีนาคม ๒๕๖๑

มีจำนวน ทั้งหมด ๙ เรื่อง แยกเป็นประเภทได้ ๕ ประเภท คือ

๑. เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นมาตรา๔๑	จำนวน ๑	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนตามพรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	จำนวน -	เรื่อง
๓. เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	จำนวน ๓	เรื่อง
๔. เรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน -	เรื่อง
๕. วินัย	จำนวน -	เรื่อง